

## Стандартный лицензионный договор

г. Краснодар

26 мая 2025 г.

### 1. ТЕРМИНЫ

#### 1.1. Термины

Если иное отдельно не указано в тексте Договора, следующие термины, если они написаны с заглавной буквы, используются в тексте Договора в значении, указанном ниже:

1.1.1. **«Лицензиар»** – обладатель исключительного права на программу для ЭВМ «Сервис интеграции MedFlex». В Договоре под Лицензиаром понимается ООО «МедРокет» (ОГРН 1122311003760), действующее под торговой маркой «МедФлекс».

1.1.2. **«Лицензиат»** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, приобретающее у Лицензиара право использования результата интеллектуальной деятельности в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены лицензионным договором. В Договоре под Лицензиатом понимается юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, осуществившее принятие (акцепт) Договора со всеми его неотъемлемыми частями.

1.1.3. **«Система МедФлекс»** – программа для ЭВМ «Сервис интеграции MedFlex» (свидетельство об официальной регистрации программы для ЭВМ № 2021667494 от 29.10.2021 г.), включенная в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных на основании поручения Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 11.04.2022 по протоколу заседания экспертного совета от 04.04.2022 №410пр. Система МедФлекс является собственной разработкой Лицензиара. Система МедФлекс предназначена для обмена информацией о врачах и клиниках, их рейтингах, наличии свободных временных интервалов у врачей, организации записи на прием в лечебно-профилактические учреждения, а также выполнения иных доступных в системе действий.

1.1.4. **«API»** – программный интерфейс Системы МедФлекс, принадлежащий Лицензиару и предоставляющий доступ к Системе МедФлекс и/или использованию Системы МедФлекс. Доступ к использованию API предоставляется только для Лицензиатов с Ролью в системе «Сервис» или «Страховая». API не является самостоятельной программой для ЭВМ. API является неотъемлемой частью Системы МедФлекс. Актуальная версия API для Внутренней интеграции расположена по адресу: <https://api.medflex.ru/>.

1.1.5. **«Транзакция»** – запрос Лицензиата к API с целью получения информации или выполнения действия в Системе МедФлекс.

1.1.6. **«Цена транзакции»** – стоимость выполнения через API определенного действия в Системе МедФлекс, подлежащая включению в вознаграждение Лицензиара.

1.1.7. **«Партнер»** – организация, доступная в Системе МедФлекс для обмена данными и выполнения действий через API.

1.1.8. **«Контрагент»** - организация, которая получает доступ к Системе МедФлекс посредством персонального ключа доступа (токена), сформированного Лицензиатом с Ролью в системе «ЛПУ». Роль Контрагента в Системе МедФлекс - «Сервис».

1.1.9. **«Роль в системе»** – типовая комплектация Системы МедФлекс, предназначенная для различных пользователей; в Системе МедФлекс выделены следующие роли: лечебно-

профилактическое учреждение («ЛПУ»), страховая организация («Страховая») и любая другая организация («Сервис»).

1.1.10. **«Внешняя интеграция»** – процесс получения и/или передачи информации между доступными в Системе МедФлекс Партнерами в целях выполнения Транзакций.

1.1.11. **«Внутренняя интеграция»** – процесс получения и/или передачи информации между Системой МедФлекс и информационной системой Лицензиата. Доступность Внутренней интеграции и полнота объема передаваемой информации определяется техническими возможностями информационной системы Лицензиата.

1.1.12. **«Партнерская интеграция»** – процесс получения и/или передачи информации между Лицензиатом с Ролью ЛПУ и Партнером, для обеспечения которого требуется заключение отдельного договора между Партнером и Лицензиатом с Ролью ЛПУ.

1.1.13. **«Учетная информация»** – комбинация логина и пароля, идентифицирующая Лицензиата с Ролью в системе «ЛПУ» и необходимая для доступа к Личному кабинету, а также токен, состоящий из комбинации латинских букв и цифр, идентифицирующий Лицензиата с Ролью в системе «Сервис» и необходимый для доступа к осуществлению запросов к API.

1.1.14. **«АСР»** – автоматизированная система расчетов Лицензиара, представляющая собой аппаратно-программный комплекс в составе Системы МедФлекс, предназначенный для учета Транзакций и обеспечения автоматизации расчетов с Лицензиатами. АСР не является самостоятельной программой для ЭВМ. АСР является неотъемлемой частью Системы МедФлекс.

1.1.15 **«Лицевой счет»** – аналитический раздел в АСР, служащий для учета объема использования Системы МедФлекс Лицензиатом, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты по Договору, и отображаемый в Личном кабинете.

1.1.16. **«Баланс лицевого счета»** – величина, определяемая расчетным путем на основании данных Лицевого счета Лицензиата как разность между денежными средствами, внесенными Лицензиатом в качестве вознаграждения за использование Системы МедФлекс, и суммы цен уже оформленных Транзакций. В случае отрицательного значения показывает подлежащую оплате задолженность Лицензиата перед Лицензиаром за уже оформленные Транзакции.

1.1.17. **«Списание средств»** – уменьшение баланса Лицевого счета на Цену транзакции.

1.1.18. **«Личный кабинет»** – многофункциональный веб-интерфейс Лицензиата в Системе МедФлекс, доступ в который осуществляется после авторизации с использованием Учетной информации. В Личном кабинете Лицензиат отдает команды через пользовательский интерфейс, просматривает информацию о Транзакциях, отслеживает состояние Лицевого счета и размер вознаграждения Лицензиара, а также выполняет другие разрешенные Системой МедФлекс действия. Личный кабинет доступен только для Лицензиатов с ролью в системе «ЛПУ». Личный кабинет не является самостоятельной программой для ЭВМ. Личный кабинет является неотъемлемой частью Системы МедФлекс.

1.1.19. **«Пульт»** – многофункциональный веб-интерфейс Лицензиата в Системе МедФлекс, доступ в который осуществляется после авторизации с использованием Учетной информации. В Пульте Лицензиат отдает команды через пользовательский интерфейс, просматривает информацию, а также выполняет другие разрешенные Системой МедФлекс действия. Пульт доступен только для Лицензиатов с ролью в системе

«Страховая». Пульт не является самостоятельной программой для ЭВМ. Пульт является неотъемлемой частью Системы МедФлекс.

1.1.20. **«Порог отключения»** – минимально допустимый уровень Баланса лицевого счета Лицензиата, при достижении которого Лицензиар ограничивает дальнейшее использование Системы МедФлекс.

1.1.21. **«Отчетный период»** – интервал, служащий единицей формирования отчетности по лицензионному договору и соответствующий одному календарному месяцу.

1.1.22. **«Активация»** - инициация Лицензиатом начала Внешней интеграции с определенным Партнером в Системе МедФлекс путем передачи команды через интерфейс Личного кабинета.

1.1.23. **«Деактивация»** – инициация Лицензиатом окончания Внешней интеграции с определенным Партнером в Системе МедФлекс путем передачи команды через интерфейс Личного кабинета.

1.1.24. **«Договор»** – настоящий договор, приложения и дополнительные соглашения к нему.

1.1.25. **«Электронная подпись»** – усиленная квалифицированная электронная подпись в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

1.1.26. **«МедТочка»** – программа для ЭВМ «Личный кабинет пациента MedTochka», принадлежащая Лицензиару, являющаяся его собственной разработкой (свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ «Личный кабинет пациента MedTochka» №2021613412 от 09 марта 2021 г.), объединенная общим целевым назначением и размещенная в сети Интернет по адресу <https://medtochka.ru/>, и включающая в себя мобильное приложение «МедТочка». МедТочка предназначена для ручного сбора, автоматической загрузки, последующего хранения и анализа информации о состоянии здоровья пациента, а также получения телемедицинских консультаций и реализации медицинского консьерж-сервиса. По настоящему Договору Лицензиату не предоставляются права на использование МедТочки.

1.1.27. **«Система ПроДокторов»** – программа для ЭВМ «Информационная система ProDoctorov», принадлежащая Лицензиару, являющаяся его собственной разработкой (свидетельство об официальной регистрации программы для ЭВМ «Информационная система ProDoctorov» № 2018619813 от 13.08.2018 г.), размещенная в сети Интернет по адресу <https://prodoctorov.ru>. Система ПроДокторов предназначена для предоставления Клиентам информации о врачах и клиниках, отзывах пациентов, визуализации рейтингов, наличии свободных временных интервалов у врачей, а также организации записи на прием в клинику. По настоящему Договору Лицензиату не предоставляются права на использование Системы ПроДокторов.

1.1.28. **«Система МедЛок»** – программа для ЭВМ Медицинская информационная система «MedLock», принадлежащая Лицензиару, являющаяся его собственной разработкой (свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ «Медицинская информационная система MedLock» №2019617981 от 25 июня 2019 г.), объединенная общим целевым назначением и размещенная в сети Интернет по адресу <https://medlock.ru>. Система МедЛок предназначена для автоматизации документооборота лечебно-профилактических учреждений, и объединяет в защищенном распределенном контуре данные пациентов, финансовую, административную и управленческую информацию. По

настоящему Договору Лицензиату не предоставляются права на использование Системы МедЛок.

1.1.29. «Платформа МедРокет» – совокупность IT-проектов Лицензиара в сфере цифровой медицины, включая (но не ограничиваясь) Систему ПроДокторов, Систему МедЛок, МедТочку, Систему МедФлекс.

1.1.30. «МИС» - медицинская информационная система, используемая Лицензиатом с Ролью в системе «ЛПУ» для осуществления своей хозяйственной деятельности.

## **1.2. Заголовки**

Заголовки разделов, пунктов и приложений Договора предназначены исключительно для удобства использования и не влияют на толкование Договора.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования (лицензию) в отношении Системы МедФлекс, а именно программы для ЭВМ «Сервис интеграции MedFlex» (свидетельство об официальной регистрации программы для ЭВМ № 2021667494 от 29.10.2021 г.), включенной в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных на основании поручения Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 11.04.2022 по протоколу заседания экспертного совета от 04.04.2022 №410пр, в целях выполнения инициированных Лицензиатом Транзакций, а Лицензиат обязуется оплатить вознаграждение за предоставленные права использования (лицензию).

2.2. Условия предоставления права использования Системы МедФлекс:

2.2.1. вид лицензии - неисключительная;

2.2.2. срок действия - на весь срок действия Договора;

2.2.3. территория - на территории всего мира;

2.2.4. лицензия предоставляется на возмездной основе;

2.2.5. Лицензиат получает следующие права:

2.2.5.1. право использования основного функционала программного обеспечения без права копирования, распространения, модификации и дизассемблирования;

2.3. Объем использования Системы МедФлекс Лицензиатом в целях тарификации определяется как количество Транзакций, проведенных Лицензиатом.

## **3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ МЕДФЛЕКС**

3.1. В основе функционирования Системы МедФлекс лежит принцип асинхронного (неодновременного) обмена информацией между информационной системой Лицензиата с Ролью «ЛПУ» и информационной системой Лицензиата с Ролью «Сервис» или «Страховая», который осуществляется только посредством Системы МедФлекс.

3.2. Система МедФлекс через Внутреннюю интеграцию с информационной системой Лицензиата с Ролью «ЛПУ» получает информацию и обеспечивает преобразование этой информации в необходимый формат для предоставления посредством API или Пульта Партнерам, с которыми Лицензиат включил Внешнюю интеграцию в Личном кабинете.

**3.3. Условия функционирования Системы МедФлекс для Лицензиатов с ролью «ЛПУ»:**

3.3.1. Лицензиат с Ролью в системе «ЛПУ» для использования Системы МедФлекс должен зарегистрироваться в Личном кабинете. В процессе регистрации Лицензиат

получает Учетную информацию на указанный им адрес электронной почты. Для Активации и Деактивации доступных Внешних интеграций с Партнерами Лицензиат должен сообщить свою Учетную информацию (ввести логин и пароль на странице авторизации) и воспользоваться Личным кабинетом.

3.3.2. Для реализации определенных Внешних интеграций с Партнерами в Системе МедФлекс Лицензиат с Ролью в системе «ЛПУ» самостоятельно осуществляет их Активацию в Личном кабинете. Для прекращения реализации определенных Внешних интеграций с Партнерами в Системе МедФлекс Лицензиат с Ролью в системе «ЛПУ» самостоятельно осуществляет их Деактивацию в Личном кабинете.

3.3.3. Для обеспечения равномерного распределения нагрузки на информационную систему Лицензиата с Ролью «ЛПУ» в Системе МедФлекс производится временное хранение данных.

3.3.4. Виды Внутренних интеграций с информационной системой Лицензиата с Ролью «ЛПУ»:

3.3.4.1. Внутренняя интеграция «Выгрузка расписания». Система МедФлекс интегрируется с информационной системой Лицензиата с Ролью «ЛПУ» и получает следующий перечень данных: Ф.И.О. врача, специальность, принадлежность к ЛПУ (место работы), часы приема, наименование услуг, свободные слоты для записи на прием к врачу.

3.3.4.2. Внутренняя интеграция «Запись на прием». Данный тип Внутренней интеграции включает в себя в том числе и обмен информацией при использовании функции «Онлайн-запись» в Системе ПроДокторов, по соответствующему лицензионному договору, которая реализуется исключительно путем обмена данными через Систему МедФлекс. Система МедФлекс интегрируется с информационной системой Лицензиата с Ролью «ЛПУ» и получает следующий перечень данных: Ф.И.О. врача, специальность, принадлежность к ЛПУ (место работы), часы приема, свободные слоты для записи на прием к врачу, наименование услуг.

В информационную систему Лицензиата с Ролью «ЛПУ» Система МедФлекс передает (загружает) следующий перечень данных: источник записи, Ф.И.О пациента, дата рождения, номер телефона, данные о намерении обратиться к врачу и/или в лечебно-профилактическое учреждение для получения медицинской помощи.

3.3.4.3. Внутренняя интеграция «Выгрузка медицинских заключений». Система МедФлекс интегрируется с информационной системой Лицензиата с Ролью «ЛПУ» и получает следующий перечень данных: Ф.И.О. пациента, номер телефона, данные о фактах обращения, а также о намерении обратиться к врачу и/или в лечебно-профилактическое учреждение для получения медицинской помощи, данные о медицинских заключениях, диагнозах, симптомах, данные из медицинских документов, информация о получении медицинских услуг в рамках дополнительного медицинского страхования (ДМС).

3.3.4.4. Внутренняя интеграция «Выгрузка цен». Система МедФлекс интегрируется с информационной системой Лицензиата с Ролью «ЛПУ» и получает следующий перечень данных: наименование услуги, стоимость услуги.

3.3.5. Перечень данных, указанный в п.п. 3.3.4.1.-3.3.4.4., является максимальным. В случае, если в информационной системе Лицензиата отсутствуют те или иные данные, они не могут быть переданы/получены Системой МедФлекс.

3.3.6. Для обеспечения равномерного распределения нагрузки на информационную систему Лицензиата с Ролью «ЛПУ» в Системе МедФлекс производится временное хранение данных.

3.3.7. Лицензиат с ролью в системе «ЛПУ» уведомлен и согласен с тем, что при подключении к Системе МедФлекс новых Партнеров, имеющих Роль в системе «Страховая», с которыми у Лицензиата имеются договорные отношения относительно оказания медицинских услуг, Активация обмена данными с такими Партнерами осуществляется автоматически. Деактивация обмена данными доступна в Личном кабинете.

3.3.8. Лицензиар вправе направлять специалистам Лицензиата их личное расписание приемов в соответствии с Внутренней интеграцией «Выгрузка расписания».

3.3.9. Лицензиат с Ролью «ЛПУ» уведомлен и согласен, что при наличии активированной Внешней интеграции с Партнером с ролью «Страховая» Системой МедФлекс производится Внутренняя интеграция «Выгрузка медицинских заключений». В рамках настоящего пункта Лицензиат вправе произвести отключение Внутренней интеграция «Выгрузка медицинских заключений» в Личном кабинете.

3.3.10. При наличии активированной Партнерской интеграции Лицензиат уведомлен и согласен, что Партнеру передаются данные из МИС (информация о приемах, информация о врачах, информация о пациентах) с глубиной до 45 (сорока пяти) календарных дней по прошедшим приемам и до 30 (тридцати) календарных дней по будущим приемам.

#### **3.4. Условия функционирования Системы МедФлекс для Лицензиатов с ролью «Сервис»:**

3.4.1. Для начала работы с Системой МедФлекс Лицензиат с Ролью в системе «Сервис» должен сообщить свою Учетную информацию (указать токен) и воспользоваться API.

3.4.2. Лицензиат с Ролью в системе «Сервис» самостоятельно осуществляет Активацию и Деактивацию доступных Внешних интеграций с Партнерами посредством запросов к API.

3.4.3. Внутренние интеграции Системы МедФлекс с информационной системой Лицензиата с Ролью «Сервис» определяются техническими возможностями API Системы МедФлекс.

#### **3.5 Условия функционирования Системы МедФлекс для Лицензиатов с ролью «Страховая»:**

3.5.1. Для начала работы с Системой МедФлекс через Пульт Лицензиат с Ролью в системе «Страховая» должен пройти регистрацию в Пульте. В процессе регистрации Лицензиат получает Учетную информацию на указанный им адрес электронной почты. Для Активации и Деактивации доступных Внешних интеграций с Партнерами Лицензиат должен сообщить свою Учетную информацию (ввести логин и пароль на странице авторизации) и воспользоваться Пультом.

3.5.2. Для начала работы с Системой МедФлекс через API Лицензиат с Ролью в системе «Страховая» должен сообщить свою Учетную информацию (указать токен) и воспользоваться API.

3.5.3. Для реализации определенных Внешних интеграций с Партнерами в Системе МедФлекс Лицензиат с Ролью «Страховая» самостоятельно осуществляет их Активацию в Пульте или через API. Для прекращения реализации определенных Внешних интеграций с Партнерами в Системе МедФлекс Лицензиат самостоятельно осуществляет их Деактивацию в Пульте или через API.

3.5.4. Вход в Пульт Лицензиатом осуществляется при соблюдении условий двухуровневой защиты (двухфакторная аутентификация).

3.5.5. Для сотрудников Лицензиата в Пульте доступны два вида доступов: «Администратор» и «Оператор ДМС». Активация и/или Деактивация Внешних интеграций доступно только пользователю с доступом «Администратор».

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛИЦЕНЗИАРА**

##### **4.1. Лицензиар обязан:**

4.1.1. Зарегистрировать Лицензиата с Ролью в системе «ЛПУ»/«Страховая» в Личном кабинете или Пульте, соответственно, и предоставить ему Учетную информацию, в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.1.2. Предоставить Лицензиату с Ролью в системе «Сервис»/«Страховая» Учетную информацию в форме индивидуального токена до начала взаимодействия с Системой МедФлекс.

4.1.3. Обеспечивать конфиденциальность информации и сведений, ставших известными Лицензиару в связи с исполнением настоящего Договора.

4.1.4. Обеспечивать защиту информации, обрабатываемой в Системе МедФлекс, от несанкционированного доступа.

4.1.5. Зачислить полученную сумму на Лицевой счет Лицензиата при поступлении денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

4.1.6. Обеспечить Лицензиату возможность использования Системы МедФлекс в объеме согласно предмету Договора.

4.1.7. Загрузить в Личный кабинет актуальную информацию о зачисленных платежах Лицензиата, состоянии лицевого счета, активированных и деактивированных Внешних интеграциях, количестве Транзакций за Отчетный период.

4.1.8. Предоставить Лицензиату отчет об объеме использования Системы МедФлекс за Отчетный период (количество Транзакций, детализация Транзакций по типам, расчет вознаграждения исходя из объема использования Системы МедФлекс) не позднее 3 (трех) рабочих дней по окончании Отчетного периода.

4.1.9. Предоставить Лицензиату электронную копию Акта об исполнении Договора в форме Универсального передаточного документа (УПД) не позднее 3 (трех) рабочих дней по окончании Отчетного периода путем загрузки электронных документов в Личный кабинет и/или отправки на электронную почту Лицензиата.

4.1.10. Отправить подписанный со стороны Лицензиара оригинал Акта об исполнении Договора в форме Универсального передаточного документа (УПД) не позднее 7 (семи) рабочих дней по окончании Отчетного периода по выбору Лицензиата: письмом Почты России на почтовый адрес Лицензиата или в систему электронного документооборота.

4.1.11. Провести ежеквартальную сверку взаиморасчетов не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента обращения Лицензиата.

##### **4.2. Лицензиар вправе:**

4.2.1. Без предварительного уведомления Лицензиата производить обновления Системы МедФлекс и API, изменять набор функций, внешний вид и логику работы Системы МедФлекс и API, изменять набор функционала, доступ к которому предоставлен по настоящему Договору посредством API.

4.2.2. В случае несоблюдения Лицензиатом условий Договора, приостановить его доступ к АРІ или Системе МедФлекс в целом, с уведомлением об этом Лицензиата с использованием средств связи (в том числе по электронной почте).

4.2.3. Временно приостановить доступ Лицензиату к АРІ или Системе МедФлекс в целом по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим функционированию АРІ или Системы МедФлекс в целом, на время устранения таких причин.

4.2.4. Проводить плановые ремонтные и профилактические работы на оборудовании, используемом для предоставления права доступа к АРІ или к Системе МедФлекс в целом в часы наименьшей нагрузки. В случае любой неисправности вышеуказанного оборудования Лицензиар обязуется принимать все необходимые меры для обеспечения устранения соответствующих неисправностей в кратчайшие сроки.

4.2.5. Осуществлять проверку использования Лицензиатом Системы МедФлекс на предмет соблюдения условий Договора в течение всего срока Договора.

4.2.6. Изменять, дополнять, уменьшать функционал Системы МедФлекс по своей инициативе без согласования с Лицензиатом.

4.2.7. Вернуть Лицензиату без предварительного согласования по последним известным реквизитам сумму денежных средств в размере остатка по Лицевому счету в случае, если Система МедФлекс не использовалась Лицензиатом в течение последних 6 (шести) месяцев.

4.2.8. Удалить Учетную информацию в случае расторжения Договора в любое время без предупреждения и согласования с Лицензиатом.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛИЦЕНЗИАТА**

### **5.1. Лицензиат обязуется:**

5.1.1. Хранить свою Учетную информацию в надежном месте и не разглашать её. В случае, если указанные данные стали известны третьим лицам помимо воли Лицензиата, немедленно сообщить об этом Лицензиару.

5.1.2. Нести полную ответственность за все действия, совершенные в его Личном кабинете, Пульте или через АРІ с использованием его Учетной информации, за исключением периода времени с момента сообщения, предусмотренного п. 5.1.1, до момента выдачи новой Учетной информации Лицензиаром.

5.1.3. Подключать Систему МедФлекс только к информационной системе, содержащей актуальные данные, равно как и загружать в информационные системы Партнеров только актуальные данные.

5.1.4. Не добавлять в Систему МедФлекс персональные данные, полученные без согласия субъектов персональных данных.

5.1.5. Не использовать АРІ для направления более 10 (десяти) запросов в секунду, а также сообщений, так или иначе нарушающих действующее законодательство РФ.

5.1.6. Ознакомиться с отчетом и Актом об исполнении Договора (УПД) не позже 5 (пяти) рабочих дней с момента его загрузки Лицензиаром в Личный Кабинет и/или направления по электронной почте, и, при наличии, предоставить Лицензиару возражения путем направления электронного сообщения по правилам, предусмотренным Договором. Если в течение указанного срока от Лицензиата не поступили возражения, то отчет считается принятым без возражений, а акт об исполнении Договора - подписанным Лицензиатом в электронной форме без возражений, и Лицензиат не вправе впоследствии ссылаться на



недостатки отчета или акта. Последняя оговорка не является основанием для непредоставления Лицензиатом оригинала УПД. Стороны пришли к соглашению о том, что факсимильная подпись уполномоченного лица на УПД не имеет юридической силы.

5.1.7. Не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения от Лицензиара оригинала Акта об исполнении Договора в форме Универсального передаточного документа (УПД) отправить Лицензиару подписанный Лицензиатом экземпляр одним из двух способов: письмом Почты России на почтовый адрес Лицензиара или в систему электронного документооборота.

5.1.8. Изменять свои пароли по требованию Лицензиара, в противном случае Лицензиар имеет право изменять пароли Лицензиата в принудительном порядке и/или временно блокировать Учетную запись до изменения паролей.

5.1.9. Указывать действительные данные при создании Учетной информации, в противном случае Лицензиар вправе отказать в создании Учетной информации либо блокировать/удалить её в любое время.

5.1.10. Проверять Личный кабинет/Пульт, знакомиться со всеми документами и уведомлениями, размещенными в нем, не реже одного раза в 5 (пять) рабочих дней. Лицензиат не вправе ссылаться на то, что не получил какие-либо документы или уведомления от Лицензиара в связи с тем, что не осуществлял вход в Личный кабинет/Пульт, кроме случаев, указанных в п. 14.1 при условии своевременного уведомления в соответствии с п. 14.2 Договора.

5.1.11. Своевременно оплачивать Лицензиару вознаграждение за использование Системы МедФлекс в соответствии с разделом 7 настоящего Договора.

5.1.12. Воздерживаться от любых действий, которые могут причинить убытки Лицензиару либо нанести ущерб деловой репутации Лицензиара, а также от любых иных вредоносных действий.

5.1.13. Лицензиат обязуется не пытаться получить доступ к Учетной информации других Лицензиатов.

5.1.14. Лицензиат обязуется предоставить скан-копию доверенности, подтверждающей полномочия подписанта, по требованию Лицензиара в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня поступления требования.

5.1.15. Лицензиат, имеющий Роль в системе «Сервис»/«Страховая», в случае расторжения Договора, обязуется удалить всю имеющуюся информацию, полученную от Лицензиара в рамках исполнения настоящего Договора.

5.1.16. Лицензиат, имеющий Роль в системе «Сервис»/«Страховая», обязуется не передавать третьим лицам информацию, полученную от Лицензиара в рамках исполнения настоящего Договора, за исключением случаев, когда передача информации третьим лицам прямо предусмотрена настоящим Договором и/или функциональными возможностями Системы МедФлекс, а также при размещении полученной информации в открытом доступе в сети Интернет для пользователей сервисов (в том числе программ для ЭВМ, сайтов, мобильных приложений), принадлежащих Лицензиату.

5.1.17. Соблюдать нормы делового этикета, не использовать обценную лексику при общении с представителями Лицензиара.

5.1.18. Лицензиат, использующий Транзакцию «Выгрузка списка услуг с ценами для картографического сервиса/агрегатора», обязан разместить информацию (список услуг с ценами), полученную через Систему МедФлекс, в открытом доступе в сети Интернет для пользователей сервисов (в том числе программ для ЭВМ, сайтов, мобильных

приложений), принадлежащих Лицензиату, с указанием источника данных - «МедФлекс», в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения информации.

5.1.19. При Партнерской интеграции Лицензиат с Ролью «ЛПУ» обязан передавать через Систему МедФлекс корректную информацию из МИС о согласии третьих лиц (пациентов) на получение уведомлений и передачу персональных данных Партнеру, в рамках конкретной активированной Партнерской интеграции.

## **5.2. Лицензиат вправе:**

5.2.1. Требовать от Лицензиара возможность использования Системы МедФлекс в объеме согласно предмета Договора.

5.2.2. Вносить в виде аванса по Договору на Лицевой счет средства, исходя из ранее внесенных платежей и объема использования Системы МедФлекс.

5.2.3. Активировать и Деактивировать Внешние интеграции с Партнерами в Личном кабинете/Пульте с целью выбора необходимых Внешних интеграций с Партнерами в данный момент.

5.2.4. Получать в Личном кабинете актуальную информацию о зачисленных платежах Лицензиата, состоянии Лицевого счета, Активированных и Деактивированных Внешних интеграциях с Партнерами, количестве Транзакций за Отчетный период.

## **6. ПОДКЛЮЧЕНИЕ КОНТРАГЕНТА**

6.1. Лицензиат с Ролью в системе «ЛПУ» вправе предоставлять доступ Контрагенту к своей информационной системе посредством API Системы МедФлекс.

6.2. Для предоставления доступа Контрагенту Лицензиат с Ролью в системе «ЛПУ» создает в Личном кабинете специальный ключ доступа (токен). После создания токена Контрагент отображается в Личном кабинете как доступный для подключения Партнер с Ролью в системе «Сервис».

6.3. Лицензиар не несет ответственности за действия Контрагента, а также за способы обработки и использования информации Контрагентом, которая стала ему доступна посредством Системы МедФлекс.

6.4. Лицензиат с Ролью «ЛПУ» обязан обеспечить ознакомление Контрагента с условиями настоящего Договора.

6.5. Контрагент обязан соблюдать условия использования Системы МедФлекс, изложенные в настоящем Договоре.

6.6. Контрагент обязан самостоятельно обеспечивать соблюдение всех требований действующего законодательства в сфере информационной безопасности при получении и последующей обработке информации, которая стала известна Контрагенту посредством Системы МедФлекс.

6.7. Контрагент вправе осуществлять Транзакции только в отношении того Лицензиата с Ролью в системе «ЛПУ», который предоставил ему персональный токен.

6.8. Контрагенту доступны Транзакции, указанные в п.п. 8.1. при условии наличия технической возможности у Лицензиара.

6.9. Оплата Транзакций, осуществленных Контрагентом, производится Лицензиатом с Ролью в системе «ЛПУ», который произвел подключение Контрагента. Размер вознаграждения за использование Транзакций Контрагентом рассчитывается в соответствии с разделом 7. Цена Транзакций Контрагента указана в п. 9.3.

## 7. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

7.1. Расчеты между Лицензиаром и Лицензиатом осуществляются в безналичной форме. Все расчеты производятся в рублях Российской Федерации.

7.2. Размер вознаграждения за использование Системы МедФлекс соответствует объему фактического использования Системы МедФлекс Лицензиатом за отчетный период, определяется на основании показаний АСР Лицензиара и отражается в Личном кабинете.

7.3. Вознаграждение рассчитывается путём последовательного сложения Цены Транзакций, оформленных с использованием Системы МедФлекс за Отчетный период (объем использования Системы МедФлекс по данным АСР Лицензиара).

7.4. Цена Транзакции зависит от её типа и приведена в разделе 9 Договора «Размер вознаграждения Лицензиара».

7.5. В соответствии с Федеральным законом от 31.07.2020 № 265-ФЗ «О внесении изменений в часть вторую Налогового кодекса», а также на основании абз. 1 пп. 26 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации предоставление прав на использование Системы МедФлекс на основании лицензионного договора не подлежит налогообложению налогом на добавленную стоимость (освобождается от налогообложения) в связи с тем, что Система МедФлекс на основании поручения Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 11.04.2022 по протоколу заседания экспертного совета от 04.04.2022 №410пр включена в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных под №13180.

7.6. Лицензиат оплачивает вознаграждение Лицензиара посредством авансовой системы оплаты (авансового платежа). Сумма авансового платежа определяется Лицензиатом самостоятельно, исходя из предполагаемого объема потребления Системы МедФлекс. Лицензиар ведет реестр учета движения денежных средств и расчетных операций Сторон (Лицевой счет) и предоставляет Лицензиату информацию по Лицевому счету в Личном кабинете. Лицензиар рассчитывает Баланс лицевого счета с помощью АСР исходя из сумм ранее внесенных Лицензиатом платежей и объема использования Системы МедФлекс. Величина Баланса лицевого счета представляет собой обобщенную информацию об объеме использования Системы МедФлекс, который может быть использован Лицензиатом (положительное значение остатка) или был использован Лицензиатом после полного расходования на оплату вознаграждения Лицензиара внесенных платежей (отрицательное значение остатка). Внесение платежей отражается как увеличение остатка на Лицевом счете, взимание вознаграждения - как его уменьшение. Отрицательное значение остатка выражает размер задолженности Лицензиата.

7.7. Лицензиат вправе обратиться к Лицензиару за возвратом денежных средств, внесенных им в качестве аванса. Лицензиар возвращает неиспользованный остаток денежных средств после проведения всех взаиморасчетов.

7.8. Информацию об ошибочном списании средств с Лицевого счета Лицензиат обязуется передать Лицензиару не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента загрузки информации о списании в Личный кабинет. После получения от Лицензиата информации об ошибочном списании Лицензиар не позднее 5 (пяти) рабочих дней проводит пересчет объема потребления Системы МедФлекс либо предоставляет Лицензиату мотивированный отказ в таком пересчете. Пересчет объема потребления Системы МедФлекс производится путем предоставления скидки от вознаграждения Лицензиара в текущем Отчетном периоде, причем размер скидки равен объему ранее проведенного ошибочного списания. Скидка,

компенсирующая ошибочное списание, отражается в формируемом согласно п. 20.7 Универсальном передаточном документе за тот период, в котором Лицензиар получил от Лицензиата информацию об ошибочном списании.

7.9. В случае возникновения разногласий между Сторонами по объему использования Системы МедФлекс основанием для расчетов Сторон являются данные АСР Лицензиара.

7.10. Лицензиат может пользоваться лицензией (правом использования) Системы МедФлекс при состоянии Баланса лицевого счета, превышающем установленный Лицензиаром Порог отключения на Цену транзакции. Лицензиар не предоставляет лицензию (право использования) Системы МедФлекс с момента достижения Порога отключения и до поступления вознаграждения в размере, превышающем Порог отключения. Лицензиар вправе в одностороннем порядке устанавливать размер Порога отключения в зависимости от объема потребления Системы МедФлекс Лицензиатом. Возобновление предоставления лицензии (права использования) Системы МедФлекс производится в течение 1 (одного) дня после пополнения Лицевого счета до уровня, превышающего Порог отключения.

7.11. В случае образования за Отчетный период задолженности Лицензиата счет на оплату указанной задолженности должен быть оплачен до конца календарного месяца, следующего за Отчетным периодом. Счет подлежит оплате независимо от того, применялись ли к Лицензиату меры по ограничению предоставления лицензии (права использования) Системы МедФлекс в соответствии с п. 4.2.2 Договора.

7.12. Лицензиар вправе устанавливать скидки (премии) для Лицензиата к действующему порядку расчета вознаграждения Лицензиара, исходя из объема вознаграждения и других параметров, связанных с целями Договора, а также иные специальные предложения для Лицензиата. Скидки (премии) и иные специальные предложения для Лицензиата устанавливаются в постоянных или временных (период действия ограничен) предложениях (акциях), условия которых размещаются Лицензиаром на сайте и/или доводятся до сведения Лицензиата путем отправления уведомления на электронную почту.

7.13. Лицензиат, имеющий Роль в системе «Сервис»/«Страховая», имеет право привлекать новых Партнеров с Ролью в системе «ЛПУ» для использования Системы МедФлекс. Новый Партнер считается привлеченным с момента заключения договора присоединения к настоящему Стандартному лицензионному договору и подключения Партнера к Системе МедФлекс. Подключение Партнера осуществляется при наличии технической возможности. Привлекаемый новый Партнер не должен иметь действующих договорных отношений с Лицензиаром, Партнер уже имеющий договорные отношения с Лицензиаром не является привлеченным. Для привлечения нового Партнера Лицензиат должен сообщить Лицензиару в письменном виде информацию о привлекаемом Партнере (наименование организации, название используемой медицинской информационной системы, контактные данные Партнера и иные необходимые сведения). Транзакции Лицензиата «Расписание врачей ЛПУ», «Запись на прием», «Отмена записи на прием» и «Цены на услуги ЛПУ» в рамках Внешней интеграции с привлеченным Партнером не тарифицируются в течение 1 (одного) календарного года с момента привлечения Партнера.

7.14. Лицензиар вправе с согласия (по заказу) Лицензиата продолжить предоставление лицензии (права использования) Системы МедФлекс сверх суммы внесенных денежных средств на Лицевой счет. При этом объем кредитования Лицензиаром Лицензиата

устанавливается АСР автоматически. После превышения Лицензиатом установленного Сторонами объема кредитования Лицензиар прекращает предоставление лицензии (права использования) Системы МедФлекс, причем уведомление об этом Лицензиата является правом, а не обязанностью Лицензиара.

7.15. Обязательства по оплате вознаграждения Лицензиара считаются исполненными Лицензиатом с момента поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара. Оплата осуществляется на основании счета Лицензиара в виде 100%-ной предоплаты путем перевода денежных средств на расчетный счет Лицензиара и зачисляется Лицензиаром на Лицевой счет Лицензиата в течение 3 (трех) рабочих дней с момента поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

7.16. Лицензиат обязан указывать в платежном поручении в графе «Назначение платежа» номер счета Лицензиара, на основании которого производится оплата. В случае полного или частичного отсутствия в платежном поручении номера счета Лицензиара, Лицензиар вправе считать, что обязательство Лицензиата по оплате надлежащим образом не исполнено (оплата вознаграждения не осуществлена), либо самостоятельно идентифицировать и учесть платеж в соответствии с данными собственного учета. Лицензиат самостоятельно оплачивает в полном объеме все возможные расходы, связанные с перечислением денежных средств Лицензиата по Договору. В случае совершения платежа за Лицензиата третьим лицом, уполномоченным Лицензиатом, Лицензиат обязуется обеспечить выполнение следующих условий:

7.16.1. уполномоченное лицо предоставит подтверждение полномочий на осуществление платежа;

7.16.2. в платежном поручении в графе «Назначение платежа» уполномоченное лицо укажет, что платеж произведен за Лицензиата, а также приведет в нём достоверные сведения о себе и о Лицензиате.

7.17. В случае, если Лицензиатом является физическое лицо, то в целях исполнения обязательств по оплате вознаграждения Лицензиара за использование Системы МедФлекс, помимо способа оплаты, указанного в п. 7.1. Договора, принимается оплата, произведенная кредитной/дебетовой картой VISA, Visa Electron, EuroCard/MasterCard, Diners Club, JCB, STB и иными картами или способами, доступными в Личном кабинете. Выбор и использование указанного в данном пункте способа оплаты производится Лицензиатом по собственному усмотрению и без какой-либо ответственности Лицензиара. Безопасность, конфиденциальность, комиссии платежных сервисов, а также иные условия использования выбранных Лицензиатом способов оплаты выходят за рамки Договора и регулируются соглашениями (договорами) между Лицензиатом и соответствующими организациями.

7.18 В случае, если Лицензиат является физическим лицом, то после оплаты ему на электронную почту поступает подтверждающий оплату вознаграждения Кассовый чек. Кассовый чек является документом, подтверждающим исполнение обязательств по договору купли-продажи/оказания услуги, а также признается для целей налогового учета первичным учетным документом, подтверждающим фактическое осуществление затрат по приобретению товаров (работ, услуг). В случае, если Лицензиат является физическим лицом, то УПД не формируется.

7.19. Физическое лицо, действующее по поручению Лицензиата, который является индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, не вправе по настоящему Договору оплачивать счета, выставленные Лицензиату.

## 8. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СИСТЕМЫ МЕДФЛЕКС

В связи с техническими особенностями подключенных к Системе МедФлекс информационных систем Партнеров некоторые Транзакции могут не работать или работать с ограничениями. В таком случае Транзакция возвращает соответствующий ответ и не тарифицируется.

8.1. Лицензиат с Ролью «Сервис»/«Страховая» может использовать следующие Транзакции:

8.1.1. Транзакция «Структура набора данных» возвращает список клиник и врачей указанного города с доступной Транзакцией «Запись на прием» или «Расписание врачей ЛПУ».

8.1.2. Транзакция «Детальная информация о враче» возвращает фотографию, образование, стаж, звездный рейтинг (по данным <https://prodoctorov.ru/>).

8.1.3. Транзакция «Расписание врачей ЛПУ» возвращает доступные слоты для записи к врачам указанного ЛПУ и прямой телефон клиники для осуществления записи.

8.1.4. Транзакция «Запись на прием» производит запись пациента на прием к определенному врачу в определенную клинику на определенный свободный слот.

8.1.5. Транзакция «Отмена записи на прием» производит отмену записи на прием к определенному врачу в определенную клинику на определенном занятом слоте.

8.1.6. Транзакция «Цены на услуги ЛПУ» возвращает список названий оказываемых клиникой медицинских услуг с указанием их стоимости.

8.1.7. Транзакция «Запись на прием из пульта» производит запись пациента на прием к определенному врачу в определенную клинику на определенный свободный слот через специальный пульт.

8.1.8. Транзакция «Выгрузка списка услуг с ценами для картографического сервиса/агрегатора» производит выгрузку актуальных сведений об услугах с ценами для соответствующего картографического Сервиса/агрегатора.

8.1.9. Транзакция «Выгрузка информации о врачах для картографического сервиса» производит выгрузку сведений о медицинских специалистах по данным <https://prodoctorov.ru/> для соответствующего картографического Сервиса.

8.2. Лицензиат с Ролью «ЛПУ» имеет доступ к использованию виджетов и может использовать следующие Транзакции:

8.2.1. Транзакция «Запись на прием из виджета» производит посредством специального виджета, установленного на сайте Лицензиата, в соцсети или в мессенджере, запись пациента на прием к определенному врачу в определенную клинику на определенный свободный слот.

8.2.2. Транзакция «Запись на прием из МедТочки» производит запись пациента из МедТочки на прием к определенному врачу в определенную клинику на определенный свободный слот.

8.2.3. Транзакция «Виджет прайс-листа» посредством специального виджета, установленного на сайте Лицензиата, производит отображение указанных в МИС актуальных цен на услуги Лицензиата.

8.2.4. Транзакция «Виджет для администратора» возвращает доступные слоты для записи к врачам указанного ЛПУ и производит запись пациента на прием к определенному врачу в определенную клинику на определенный свободный слот, выбранный сотрудником Лицензиата.

8.2.5. Транзакция «МедТочка для врача» возвращает доступные слоты для записи к определенному врачу указанного ЛПУ и производит запись пациента на прием к этому врачу в определенную клинику на определенный свободный слот, выбранный специалистом (врачом) Лицензиата.

8.2.6. Транзакция «Запись на онлайн-консультацию из виджета» производит посредством специального виджета, установленного на сайте Лицензиата, в соцсети или в мессенджере, запись пациента на прием к определенному врачу на онлайн-консультацию в МедТочке на определенный свободный слот.

## 9. РАЗМЕР ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ЛИЦЕНЗИАРА

9.1. Подключение к Системе МедФлекс производится безвозмездно и отдельно не тарифицируется. Тарификации (включению в вознаграждение Лицензиара) подлежат только Транзакции, которые произвел Лицензиат.

9.2. Активация Внешних интеграций с доступными в Системе МедФлекс Партнерами осуществляются безвозмездно и отдельно не тарифицируются по Договору.

9.3. Размер вознаграждения за использование Лицензиатом с ролью «Сервис»/«Страховая», а также Контрагентом определенных Транзакций\*:

| Транзакция  | Цена   |
|---|--------|
| Структура набора данных   | 0 руб. |
| Детальная информация о враче  | 1 руб. |
| Расписание врачей ЛПУ   | 0 руб. |
| Запись на прием   | 1 руб. |
| Отмена записи на прием  | 0 руб. |
| Цены на услуги ЛПУ  | 0 руб. |
| Запись на прием из пульта   | 5 руб. |
| Выгрузка списка услуг с ценами для картографического сервиса/агрегатора | 0 руб. |
| Выгрузка информации о врачах для картографического сервиса              | 0 руб. |

\* при наличии технической возможности

9.4. Размер вознаграждения за использование Лицензиатом с ролью «ЛПУ» определенных Транзакций\*:

| Транзакция                  | Цена                                       |  |  |  |
|-----------------------------|--|--|--|--|
|                             | Для РФ                                     |  | Для стран СНГ                              |  |
|                             | При использовании Лицензиатом МИС «МедЛок» | При использовании Лицензиатом иной МИС | При использовании Лицензиатом МИС «МедЛок» | При использовании Лицензиатом иной МИС |
| Запись на прием из виджета  | 10 руб.                                    | 10 руб.                                | 0 руб.                                     | 0 руб.                                 |
| Запись на прием из МедТочки | 10 руб.                                    | 10 руб.                                | недоступно                                 | недоступно                             |
| Виджет прайс-листа          | 5 руб.                                     | 5 руб.                                 | недоступно                                 | недоступно                             |
| Виджет для администратора   | 1 руб.                                     | 5 руб.                                 | недоступно                                 | недоступно                             |

|  |         |         |            |            |
|--|---------|---------|------------|------------|
| МедТочка для врача                       | 1 руб.  | 5 руб.  | недоступно | недоступно |
| Запись на онлайн-консультацию из виджета | 10 руб. | 10 руб. | недоступно | недоступно |

\* при наличии технической возможности

9.5. В течение суток с момента оплаченной Транзакции «Цены на услуги ЛПУ» (для Контрагентов) повторная Транзакция «Цены на услуги ЛПУ» (для Контрагентов) не тарифицируется при условии, что повторная Транзакция «Цены на услуги ЛПУ» (для Контрагентов) производится для получения информации о названиях оказываемых медицинских услуг с указанием их стоимости того же ЛПУ. Для целей настоящего пункта под сутками понимается период времени с 00:00 часов (по московскому времени) одного дня до 00:00 часов (по московскому времени) следующего дня.

9.6. В течение суток с момента оплаченной Транзакции «Виджет прайс-листа» повторная Транзакция «Виджет прайс-листа» не тарифицируется. Для целей настоящего пункта под сутками понимается период времени с 00:00 часов (по московскому времени) одного дня до 00:00 часов (по московскому времени) следующего дня.

9.7. Транзакция «Виджет прайс-листа» тарифицируется за каждый сайт Лицензиата, на который установлен виджет, включая сайты, размещенные на разных поддоменах одного домена.

## 10. РЕЕСТР ЭЛЕКТРОННЫХ МЕДИЦИНСКИХ ДОКУМЕНТОВ

10.1. Система МедФлекс является иной информационной системой, подключенной к Единой государственной информационной системе (ЕГИСЗ). Посредством Системы МедФлекс возможна передача данных в Реестр электронных медицинских документов (РЭМД). Передача данных в РЭМД доступна только для Лицензиата с Ролью «ЛПУ».

10.2. В целях обеспечения передачи данных в РЭМД ЕГИСЗ Лицензиат с Ролью «ЛПУ» обязан:

10.2.1. Самостоятельно и за свой счет обеспечить приобретение и настройку программного обеспечения для организации защищенного канала передачи данных в МедФлекс, соответствующего классу безопасности КС2, в соответствии с действующим законодательством РФ, включая Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ и Приказ ФСБ России от 10.07.2014 № 378.

10.2.2. Обеспечить подписание передаваемых в РЭМД документов цифровой подписью врача, ответственного за передаваемый документ, и цифровой подписью медицинской организации.

10.3. Лицензиар не несет ответственности за достоверность и полноту передаваемых в РЭМД данных.

10.4. Лицензиар не несет ответственности за непередачу данных в РЭМД ЕГИСЗ, если невозможность передачи данных вызвана неработоспособностью и/или иными ошибками в работе ЕГИСЗ и/или РЭМД.

10.5. Передача данных в РЭМД ЕГИСЗ по настоящему Договору отдельно не тарифицируется.

10.6. Использование Системы МедФлекс в целях передачи данных в РЭМД является правом Лицензиата.

10.7. Лицензиар не оказывает Лицензиату услуги либо иное другое содействие, связанные



с средствами криптографической защиты информации (СКЗИ). Каждая из Сторон самостоятельно обеспечивает установку и эксплуатацию СКЗИ исключительно для собственных нужд. При эксплуатации СКЗИ каждая из Сторон самостоятельно несет ответственность за исполнение требований действующего законодательства, включая Приказ ФАПСИ от 13.06.2001 г. № 152.

10.8. При передаче данных В РЭМД Лицензиар направляет медицинские документы пациентам в их личный кабинет в МедТочке. В случае если пациент не согласен на получение документов в МедТочке, Лицензиат сообщает об этом Лицензиару посредством отдачи соответствующей команды в Системе МедФлекс, в таком случае данные по соответствующему пациенту не передаются в МедТочку.

## **11. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА ЛИЦЕНЗИАРА**

11.1. Техническая поддержка оказывается Лицензиату в рабочие дни с 8:00 по 17:00 (по московскому времени) по телефону 8 (495) 374-93-56 или по электронной почте [help@medrocket.ru](mailto:help@medrocket.ru)

11.2. Стоимость технической поддержки входит в вознаграждение Лицензиара за предоставление Лицензиату права использования Системы МедФлекс.

11.3. Техническая поддержка подразумевает информационное обеспечение и решение вопросов по текущему функционалу системы.

## **12. ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ ЛИЦЕНЗИАРА**

12.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату возможность пользоваться программным обеспечением Системы МедФлекс «как оно есть», без каких-либо дополнительных гарантий со стороны Лицензиара.

12.2. Лицензиар, при условии соблюдения Лицензиатом п. 12.2.1., гарантирует:

- Доступность сервера Системы МедФлекс не менее 99,5% времени.
- Успешность записи на прием через Систему МедФлекс не ниже 95%.

12.2.1. Условия предоставления гарантии, в соответствии с п. 12.2, для Лицензиата с Ролью в системе «ЛПУ»:

- Система МедФлекс является единственной интеграционной системой на сервере МИС Лицензиата.
- Внутренняя интеграция МИС Лицензиата и Системы МедФлекс должна быть проведена Лицензиаром.
- МИС Лицензиата должна работать без перебоев и быть доступна не менее 99% времени.
- Стабильный интернет канал со скоростью не менее 1 МБ.
- Отсутствие несогласованных с Лицензиаром обновлений МИС, операционной системы, антивирусного программного обеспечения, брандмауэра.

12.2.2. В случае несоблюдения гарантий, предоставленных Лицензиаром в соответствии с п. 12.2., Лицензиар предоставляет Лицензиату 30 (тридцать) календарных дней бесплатного использования Транзакций в Системе МедФлекс с момента установления несоблюдения гарантий Лицензиаром. Для фиксации несоблюдения гарантий Лицензиат должен направить в адрес Лицензиара по электронной почте письмо, содержащее в себе информацию о несоблюдении гарантий с приложением документов, подтверждающих данный факт.

12.3. Лицензиар не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, а также возможный ущерб, возникший в результате:

12.3.1. неправомерных действий пользователей сети Интернет, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Системы МедФлекс;

12.3.2. ограничения Партнерами использования API или осуществление мер, делающих использование API невозможным;

12.3.3. невозможности использования Системы МедФлекс по причинам, не зависящим от Лицензиара;

12.3.4. сбоев в работе программного обеспечения, вызванных ошибками в коде Системы МедФлекс;

12.3.5. отсутствия (невозможности установления, прекращения и прочее) Интернет-соединения между сервером Лицензиата и сервером Лицензиара;

12.3.6. проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках Системы оперативно-розыскных мероприятий (СОРМ);

12.3.7. установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Договора;

12.3.8. других случаев, связанных с действиями (бездействием) пользователей Интернета и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Договора.

12.4. Лицензиар настоящим гарантирует, что сервер Системы МедФлекс находится на территории Российской Федерации.

### **13. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ**

13.1. Стороны соглашаются сохранять в тайне и считать конфиденциальными (не раскрывать, не разглашать, не обнародовать и не передавать третьей стороне) условия Договора, а также информацию, полученную одной Стороной от другой Стороны в связи с исполнением Договора, при условии, что в момент передачи эта информация была обозначена передающей стороной как конфиденциальная.

13.2. Стороны обязуются хранить полученную информацию в строгой конфиденциальности и предпринимать все возможные действия для ее защиты не в меньшей мере, чем те действия, которые каждая из Сторон предпринимает для защиты собственной информации. Доступ к Конфиденциальной информации будет предоставлен только тем сотрудникам каждой из сторон, которым он обоснованно необходим для выполнения служебных обязанностей по исполнению Договора. Каждая из сторон обязет вышеупомянутых сотрудников принять те же обязательства в отношении Конфиденциальной информации, которые накладываются Договором на соответствующую сторону.

13.3. Сторона обязуется сообщать другой Стороне о факте несанкционированного разглашения Конфиденциальной информации.

13.4. Конфиденциальная информация всегда остается собственностью передающей эту информацию Стороны и не должна копироваться или иным способом воспроизводиться без предварительного письменного согласия передающей Стороны.

13.5. Обязательство защищать и хранить в секрете Конфиденциальную информацию раскрывшей эту информацию Стороны не распространяется на информацию, которая:

- на момент раскрытия являлась или стала всеобщим достоянием, иначе как вследствие нарушения, допущенного принимающей Стороной;
- становится известной принимающей Стороне из источника, иного чем раскрывающая Сторона, без нарушения принимающей Стороной условий настоящего Договора, что может быть удостоверено документами, достаточными для подтверждения того, что источником получения такой Конфиденциальной информации является третья сторона;
- была известна принимающей Стороне до ее раскрытия по Договору, что подтверждается документами, достаточными для установления факта такого обладания Конфиденциальной информацией;
- была раскрыта с письменного разрешения раскрывающей Стороны.

13.6. Получающая Сторона может раскрыть Конфиденциальную информацию раскрывающей Стороны в случаях, когда получающая Сторона обязана сделать это на основании предписания органа государственной власти, контролирующего либо судебного органа, при условии, что такая Сторона уведомит об этом раскрывающую Сторону в письменной форме в течение 3 (трех) рабочих дней с момента поступления запроса от какого-либо органа государственной власти, контролирующего либо судебного органа, причем уведомление должно содержать информацию о факте такого раскрытия, его способе и содержании раскрытой информации, и при условии, что получающая сторона предпримет разумные меры в целях получения заверения о сохранении режима конфиденциальности в отношении такой Конфиденциальной информации.

13.7. Обязательство сохранять в тайне Конфиденциальную информацию в соответствии с настоящим Договором вступает в силу с момента подписания Договора обеими Сторонами и остается в силе в течение 5 (пяти) лет по окончании срока действия Договора или его расторжения по какой-либо причине.

13.8. Не вступая в противоречие с другими пунктами раздела 13 Договора, Стороны вправе раскрывать информацию о наличии договорных отношений между ними в рекламных и маркетинговых целях с момента вступления Договора в силу, включая публикацию Сторонами информации о сотрудничестве в сети Интернет. В целях настоящего пункта, Стороны дают согласие на использование товарных знаков, принадлежащих каждой из Сторон, на безвозмездной основе.

13.9. Стороны несут безусловную ответственность за действия всех сотрудников, приведшие к разглашению Конфиденциальной информации третьим лицам даже в случае их увольнения. В случае разглашения Конфиденциальной информации третьим лицам Принимающей стороной без получения письменного разрешения на такое разглашение, раскрывающая Сторона имеет право обращаться с требованием о компенсации за фактически причиненный ущерб в результате такого разглашения.

13.10. Конфиденциальная информация может копироваться или воспроизводиться только в целях исполнения договоров между Сторонами настоящего Договора. Все сделанные копии являются собственностью раскрывающей Стороны.

13.11. Вся конфиденциальная информация на материальных носителях, включая её копии, должна быть возвращена раскрывающей Стороне по письменному требованию по

завершении рассмотрения и/или переговоров о деловом и/или финансовом сотрудничестве между сторонами либо уничтожена без возможности восстановления с оформлением соответствующего Акта, подписанного уполномоченным представителем получающей Стороны.

#### **14. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

14.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или задержку в исполнении своих обязательств по Договору, если такое неисполнение (задержка) явилось следствием обстоятельств, находящихся вне контроля Сторон, включая (без ограничения общего смысла предыдущих положений) непреодолимую силу, землетрясения, оползни, наводнения, бури, обледенения, пожары, взрывы, забастовки, локауты, военные действия, гражданские беспорядки, ограничения, наложенные внутренними или международными властями, нарушения связи, отключение от источников энергии и иные обстоятельства, препятствующие нормальному функционированию Сторон.

14.2. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана информировать другую Сторону о наступлении подобных обстоятельств в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента их наступления в письменной форме с приложением копий соответствующих документов, посредством электронной связи с последующей передачей оригиналов. Информация должна содержать данные о характере обстоятельств, а также оценку их влияния на исполнение Стороной своих обязательств по настоящему Договору и на срок исполнения обязательств.

14.3. При прекращении действия указанных обстоятельств обязана информировать другую Сторону в течение 5 (пяти) рабочих дней в письменной форме с приложением копий соответствующих документов, посредством электронной связи с последующей передачей оригиналов. При этом Сторона должна указать срок, в который предполагается исполнить обязательства по настоящему Договору. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, срок выполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

14.4. Надлежащим доказательством наличия указанных выше обстоятельств и их продолжительности будут служить свидетельства и/или официальные подтверждения соответствующих Торговых палат или других компетентных органов.

14.5. Если эти обстоятельства будут длиться более 30 (тридцати) календарных дней, то каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения настоящего договора в одностороннем порядке и расторгнуть его путём направления соответствующего уведомления другой Стороне, причём в этом случае ни одна из Сторон не будет иметь право потребовать от другой стороны возмещения возможных убытков.

#### **15. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

15.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя по Договору обязательств в соответствии с законодательством РФ и условиями настоящего Договора.

15.2. При неисполнении одной из Сторон обязательств, предусмотренных Договором, она обязуется возместить потерпевшей Стороне прямой документально подтвержденный ущерб.

15.3. В случае просрочки внесения оплаты (п. 7.14) или выполнения иных денежных обязательств Лицензиар вправе взыскать с Лицензиата неустойку (пеню) в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от невыплаченной суммы за каждый день просрочки.

15.4. Уплата неустойки (пени) не освобождает от исполнения обязательств, возложенных настоящим Договором. Любая неустойка, подлежащая уплате в рамках настоящего Договора, уплачивается на основании письменного требования заинтересованной Стороны. Вне зависимости от сроков направления требования, неустойка может быть начислена за весь период, начиная с момента возникновения права Стороны требовать выплаты неустойки. При отсутствии письменного требования неустойка не начисляется и не уплачивается. Взимание неустойки является правом, а не обязанностью заинтересованной Стороны. В случае отсутствия письменных претензий размер ответственности Стороны признают равным нулю.

15.5. Лицензиат гарантирует:

15.5.1. достоверность данных, которые загружает в Систему МедФлекс;

15.5.2. наличие согласия субъектов персональных данных на обработку и передачу их персональных данных в системе МедФлекс.

15.6. В случае предъявления к Лицензиару от третьих лиц, в том числе субъектов персональных данных, либо государственных органов претензий, связанных с предоставленными Лицензиатом данными либо деятельностью Лицензиата, в том числе (но не ограничиваясь) о недостоверности данных, отсутствии согласия на её публикацию, разглашении конфиденциальной информации. Лицензиат обязуется урегулировать указанные претензии самостоятельно и за свой счет, а также возместить в полном объеме убытки Лицензиара, связанные с такими претензиями.

15.7. Ответственность за хранение пароля и недоступность пароля к Личному кабинету третьим лицам несет Лицензиат. Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом за любые убытки, понесенные Лицензиатом в связи с утерей пароля либо доступностью пароля третьим лицам, произошедшей по вине Лицензиата.

15.8. Лицензиар не несет ответственности перед третьими лицам за действия Лицензиата.

15.9. Ответственность Лицензиара по любым искам или претензиям, вытекающим из Договора, ограничивается суммой, эквивалентной размеру вознаграждения за право использования Системы МедФлекс Лицензиатом за предыдущий Отчетный период относительно момента предъявления иска или претензии.

## **16. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

16.1. Обработка персональных данных Лицензиаром

16.1.1. В соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» Лицензиар в целях Договора, а также в целях соблюдения действующего законодательства, обрабатывает персональные данные, необходимые для функционирования Системы МедФлекс. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, в т.ч. копий документов, удостоверяющих личность, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

16.1.2. На период с момента заключения Договора и до прекращения обязательств Сторон по Договору, а также до истечения сроков хранения персональных данных, установленных законодательством РФ, Лицензиат выражает свое согласие на обработку Лицензиаром персональных данных, а также согласие на передачу (распространение, предоставление, доступ) и поручение Лицензиаром третьим лицам обработки персональных данных, переданных Лицензиатом Лицензиару в целях Договора (в том числе внесенных в систему МедФлекс и открытых для доступа Системе МедФлекс). Предусмотренное настоящим абзацем согласие распространяется на случаи, когда необходимость его получения предусмотрена действующими нормативно-правовыми актами. В рамках настоящего пункта под третьими лицами понимаются Партнеры, Внешнюю интеграцию с которыми произвел Лицензиат в соответствии с п. 3.2. Договора.

16.1.3. Обработка персональных данных, указанных в п. 16.1.1, осуществляется в целях исполнения Договора, в том числе для внесения информации в Систему МедФлекс, предоставления Системой МедФлекс информации Партнерам, взыскания вознаграждения Лицензиара, хранения Договора и договорной документации, в иных целях, неразрывно связанных с исполнением Договора, а также для соблюдения Лицензиаром требований действующего законодательства РФ.

16.2. Обработка персональных данных Лицензиатом:

16.2.1. Лицензиат самостоятельно (без участия Лицензиара) получает в установленной законодательством письменной форме согласие субъектов персональных данных на сбор, обработку и хранение персональных данных, внесенных в систему МедФлекс и открытых для доступа Системе МедФлекс.

16.2.2. Цели обработки, сроки хранения и методики уничтожения персональных данных, указанных в п. 16.2.1, устанавливаются Лицензиатом с учетом Федерального закона РФ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

## **17. ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДПИСЬ**

17.1. Стороны договорились, что могут, но не обязаны использовать электронную подпись при подписании договоров, актов, отчетов к актам, счетов, счетов-фактур и прочих документов, связанных с исполнением Договора.

17.2. Обмен указанными в п. 17.1 документами осуществляется с помощью программного обеспечения оператора электронного документооборота, выбранного по соглашению Сторон из списка организаций, которых Федеральная налоговая служба России включила в реестр операторов электронного документооборота.

17.3. Стороны признают юридическую силу за указанными в п. 17.1 документами, полученными через программное обеспечение оператора электронного документооборота и подписанными электронной подписью, равно как признают их равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью и заверенным печатью.

17.4. Доступ к программному обеспечению оператора электронного документооборота каждая Сторона осуществляет по паролю и обязуется сохранять его конфиденциальность. Стороны обязаны сохранять конфиденциальность ключей Электронной подписи.

17.5. Сторона по требованию другой Стороны предъявляет квалифицированный сертификат ключа электронной подписи не позже 1 (одного) рабочего дня.

17.6. Сторона, отправившая документ с помощью программного обеспечения оператора электронного документооборота, не несет ответственность за задержку его доставки, если

такая задержка явилась следствием неисправности систем связи, действия/бездействия провайдеров или иных обстоятельств, находящихся вне контроля направляющей Стороны.

17.7. По решению Сторон в дополнение или вместо обмена электронными документами, указанными в п. 17.1, может быть произведен также и обмен бумажными оригиналами документов. Разные экземпляры одного и того же документа могут быть оформлены как в электронной форме, так и на бумажном носителе.

## **18. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

18.1. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Претензии Лицензиата по Договору принимаются Лицензиаром к рассмотрению в письменном виде на электронный адрес или на почтовый адрес Лицензиара.

18.2. Срок рассмотрения претензий составляет не более 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения претензии.

18.3. Все споры между Сторонами в рамках Договора и/или в связи с ним подлежат разрешению путем переговоров. В случае недостижения Сторонами соглашения путем переговоров спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд Краснодарского края в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

## **19. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ**

19.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует в течение 1 (одного) года. Если до истечения срока действия Договора ни одна из Сторон не уведомит другую Сторону о его расторжении, Договор считается пролонгированным на следующий год. Количество пролонгаций не ограничено.

19.2. Договор может быть расторгнут:

19.2.1. по соглашению Сторон;

19.2.2. в случае существенного нарушения одной из Сторон условий Договора в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ;

19.2.3. любой из Сторон с уведомлением по электронной почте или в бумажном письменном виде не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Договор считается расторгнутым с 6 (шестого) рабочего дня, если иное не указано в уведомлении.

19.3. В случае расторжения Договора подлежит оплате вознаграждение, рассчитанное в соответствии с п. 7.2. Договора, согласно отчета, предоставленного Лицензиаром. При расторжении Договора Стороны обязуются произвести расчеты в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты расторжения Договора.

19.4. Если на момент расторжения Договора на Лицевом счету Лицензиата после вычета вознаграждения Лицензиара остается положительный баланс, то в соответствии с п. 1 ст.782 ГК РФ Лицензиар возвращает Лицензиату излишне предоплаченные последним денежные средства.

19.5. Обязательства Сторон по Договору, которые в силу своей природы должны продолжать действовать (включая обязательства в отношении конфиденциальности, проведения взаиморасчетов, но не ограничиваясь указанным), остаются в силе после окончания срока действия Договора.

## 20. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

20.1. Неотъемлемой частью Договора являются 4 (четыре) приложения. Договор содержит окончательные условия соглашения сторон и отменяет всю предшествующую переписку и предварительные переговоры сторон по его предмету.

20.2. В случае, если одно или более положений настоящего Договора является по какой-либо причине незаконным, не имеющим юридической силы, то такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Договора, и Договор должен толковаться таким образом, как если бы он не содержал такого недействительного положения.

20.3. При изменении наименования, почтовых или фактических адресов, номеров телефонной или факсимильной связи, банковских реквизитов, руководителя организации Стороны обязаны письменно уведомить об этом друг друга не позднее 3 (трёх) рабочих дней с момента вступления в силу таких изменений. В противном случае сообщения, переданные по последнему известному почтовому адресу или адресу электронной почты, считаются переданными надлежащим образом, равно как и финансовые обязательства, исполненные по последним известным банковским реквизитам.

20.4. Права и обязательства Стороны по Договору или какая-либо их существенная часть могут быть переданы любой из Сторон третьей стороне по согласованию с другой Стороной.

20.5. Договор заключается и оформляется путем присоединения Лицензиата к Стандартной форме договора, утвержденной Лицензиаром, и оформления соответствующего Лицензионного договора. При оформлении Лицензионного договора Лицензиат обязан предоставить Лицензиару копии документов, затребованных Лицензиаром и необходимых для заключения и исполнения Договора.

20.6. Лицензиар вправе в любой момент вносить в одностороннем порядке изменения или дополнения в Стандартную форму договора. Уведомления о таких изменениях вместе с новой редакцией Договора размещаются в Личном кабинете и/или направляются Лицензиату на электронный адрес, указанный при регистрации в соответствии с п. 3.1. Если в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента опубликования указанных изменений Договора Лицензиат не направил Лицензиару заявления о возражениях по поводу внесенных изменений, то считается, что Лицензиат согласен с изменениями Договора и принимает их к исполнению. В таком случае новая редакция Договора применяется с 6 (шестого) рабочего дня.

20.7. В рамках Договора в соответствии с письмом ФНС России от 21.10.2013 № ММВ-20-3/96@ Стороны договорились использовать Универсальный передаточный документ (УПД) в качестве счета-фактуры, передаточного документа и в качестве документа, подтверждающего передачу материальных ценностей.

20.8. Стороны вправе обмениваться по настоящему Договору любыми документами (включая, но не ограничиваясь, счета, акты, накладные, счета-фактуры, УПД, соглашения) с помощью почтовой связи или факса, или электронной почты (e-mail). Факсимильные копии документов, равно как и передаваемые по электронной почте графические файлы, содержащие отсканированные страницы документов, образы документов имеют юридическую силу оригинала и считаются действительными до момента обмена сторонами оригиналами документов.

20.9. Лицензиар на постоянной основе внедряет новые разработки в Систему МедФлекс для того, чтобы предоставлять наилучшие возможные услуги. Лицензиат признает и



соглашается, что форма и характер права пользования Системой МедФлекс, а также возможности самой программы могут меняться или дополняться Лицензиаром без предварительного уведомления и согласия Лицензиата.

20.10. Стороны понимают, что создание новых версий Системы МедФлекс может повлечь возникновение новых (дополнительных) прав и обязанностей, не предусмотренных настоящим договором (в силу измененных функциональных возможностей, которые невозможно предусмотреть заранее). Новые права и обязанности, а также возможные ограничения по использованию новой версии Системы МедФлекс будут описываться в сопутствующих материалах новой версии системы. Исполнение положений, описанных в сопутствующих материалах обязательно для Сторон. Использование Лицензиатом новых возможностей программного обеспечения после получения уведомления о таких возможностях и условий их использования означает согласие с условиями использования данных возможностей.

20.11. Датой предоставления корреспонденции в целях Договора признается любая из следующих:

20.11.1. при направлении курьером - дата отправки адресату корреспонденции, указанная на акте приемки курьером;

20.11.2. при направлении заказной почтой - дата отправки адресату заказной корреспонденции почтовой службой, указанная на чеке;

20.11.3. при направлении электронной почтой - дата отправления на адрес электронной почты Лицензиата, указанный при регистрации согласно п. 3.1. Договора;

20.11.4. при направлении внутренней почтой Системы МедФлекс - дата размещения в Личном кабинете.

20.12. Стороны договорились использовать русский язык для обмена информацией между Сторонами в рамках настоящего Договора.

20.13. Стороны договорились, что по настоящему договору применимым правом является право Российской Федерации, в соответствии с которым разрешаются все споры и разногласия между сторонами, а также регулируются иные вопросы, связанные с исполнением настоящего Договора.

## **21. ЗАЯВЛЕНИЯ ЛИЦЕНЗИАТА**

21.1. Лицензиат выражает свое согласие на получение от Лицензиара (в любое время и без предварительного предупреждения) по адресу электронной почты, указанной Лицензиатом при регистрации в Системе МедФлекс, информационных сообщений о событиях в компании Лицензиара и новых функциях Системы МедФлекс, а также любую иную информацию, связанную с Договором.

21.2. Лицензиат подтверждает свое согласие с тем, что факт отдачи команды через Личный кабинет с использованием его Учетной информации означает конклюдентные действия Лицензиата по Активации или Деактивации, равно как и иных действий, ассоциируемых с Лицензиатом (все действия, произведенные с использованием Учетной информации Лицензиата, являются действиями самого Лицензиата, что является бесспорным доказательством волеизъявления Лицензиата на выполнение этих действий, за исключением периода времени с момента сообщения, предусмотренного п. 5.1.1, до момента выдачи новой Учетной информации Лицензиаром).

21.3. Настоящим Лицензиат дает свое согласие Лицензиару на запись телефонных разговоров представителей Лицензиара и Лицензиата в целях повышения качества

обслуживания.

## 22. СПИСОК ПРИЛОЖЕНИЙ

| № | Название  | Содержание   |
|---|---|--|
| 1 | Форма Акта приема-передачи права использования Системы МедФлекс           | Данное приложение является утвержденной Сторонами формой Акта приема-передачи права использования Системы МедФлекс           |
| 2 | Форма акта о прекращении права использования Лицензиатом Системы МедФлекс | Данное приложение является утвержденной Сторонами формой Акта о прекращении права использования Лицензиатом Системы МедФлекс |
| 3 | Форма детализированного отчета об использовании Системы МедФлекс          | Данное приложение является утвержденной Сторонами формой Детализированного отчета об использовании Системы МедФлекс          |
| 4 | Форма уведомления о расторжении договора                                  | Данное приложение является утвержденной Сторонами формой уведомления о расторжении договора                                  |

## 23. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ

### Лицензиар

#### ООО «МедРокет»

ОГРН 1122311003760

ИНН 2311144947 КПП 231001001

Юридический адрес: 350015, г. Краснодар, ул. им. Буденного, д. 182, офис 87.

Почтовый адрес: 350000, г. Краснодар, а/я 3272

Фактический адрес: 350015, г. Краснодар, ул. Буденного, д. 182.

р/с № 40702810226020000870

в Филиале «Ростовский» АО «Альфа-Банк» г. Ростов-на-Дону

к/с № 30101810500000000207

БИК 046015207

e-mail: [help@medflex.ru](mailto:help@medflex.ru)

тел.: +7 (495) 374-93-56

#### Филиал ООО «МЕДРОКЕТ» в Республике Казахстан

БИН 250241013133

Юридический адрес: 010000, Респ. Казахстан, г. Астана, р-он Сарыарка, ул. Тараса Шевченко, зд. 4/1, н.п. 7

р/с: KZ18914012203KZ00J31

в АО «Bereke Bank»

Кбе 27

БИК: BRKEKZKA

#### Филиал ООО «МедРокет» в Республике Беларусь

Регистрационный номер (УНП): 102418021

Юридический адрес: Республика Беларусь, г. Минск, пер. Можайского 3-й, дом 11, пом. 109

Расчётный счёт / ИИК (валюта): BY15 BPSB 3021 1939 7001 2933 0000  
в ОАО «СБЕР БАНК» Г.МИНСК  
БИК банка/SWIFT: BPSBKY2X

**Филиал ООО «МЕДРОКЕТ» в Республике Кыргызстан**

ИНН: 02703202510097

Регистрационный номер: 314559-3301-Ф-л

Юридический адрес: Кыргызская Республика, Бишкек, Первомайский район, ул.Киевская,  
77, Офис 419 К.

р/с: 1290043130804432 (в сомах)

в ОАО «Элдик Банк»

БИК: 129004

**Приложение №1**  
**«Форма Акта приема-передачи**  
**права использования**  
**Системы МедФлекс»**  
**к Лицензионному договору**

**Акт приема-передачи**  
**права использования Системы МедФлекс**

г. Краснодар

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

ООО «МедРокет», в лице директора Федосова Сергея Ростиславовича, действующего на основании Устава (именуемое в дальнейшем Лицензиар), с одной стороны, и \_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_, действующего(ей) на основании \_\_\_\_\_ с другой стороны (именуемое в дальнейшем Лицензиат, именуемые в дальнейшем совместно Стороны, а по отдельности Сторона, составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. Во исполнение условий Лицензионного договора Лицензиар предоставляет Лицензиату неисключительную лицензию на использование Системы МедФлекс путем использования основного функционала программного обеспечения без права копирования, распространения, модификации и дизассемблирования.
2. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой стороны.
3. Настоящий Акт является неотъемлемой частью Лицензионного договора.

**Лицензиар**

**Лицензиат**

Директор ООО «МедРокет»

Должность

\_\_\_\_\_ Федосов С.Р.

\_\_\_\_\_ Ф.И.О.

м.п.

м.п.

**Приложение №2**  
**«Форма Акта о прекращении**  
**права использования**  
**Системы МедФлекс»**  
**к Лицензионному договору**

**Акт о прекращении**  
**права использования Системы МедФлекс**

г. Краснодар

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

ООО «МедРокет», в лице директора Федосова Сергея Ростиславовича, действующего на основании Устава (именуемое в дальнейшем Лицензиар), с одной стороны, и \_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_, действующего(ей) на основании \_\_\_\_\_ с другой стороны (именуемое в дальнейшем Лицензиат, именуемые в дальнейшем совместно Стороны, а по отдельности Сторона, составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. В связи с расторжением «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. Лицензионного договора №\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. на основании п. \_\_\_\_ Лицензионного договора право использования Лицензиатом Системы МедФлекс прекращается «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.
4. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой стороны и является неотъемлемой частью Лицензионного договора.

**Лицензиар**

Директор ООО «МедРокет»

\_\_\_\_\_ Федосов С.Р.

м.п.

**Лицензиат**

Должность

\_\_\_\_\_ Ф.И.О.

м.п.

**Приложение №3**  
**«Форма Детализированного отчета**  
**об использовании Системы МедФлекс»**  
**к Лицензионному договору**

Детализированный отчет к договору № \_\_\_\_\_

за период с \_\_.\_\_.20\_\_ по \_\_.\_\_. 20\_\_.

г. Краснодар

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Лицензиат: \_\_\_\_\_

| №                            | Наименование | Кол-во | Сумма |
|------------------------------|--------------|--------|-------|
| 1                            |              |        |       |
| 2                            |              |        |       |
| 3                            |              |        |       |
| <b>Итого:</b>                |              |        |       |
| <b>Без НДС:</b>              |              |        |       |
| <b>Всего (с учетом НДС):</b> |              |        |       |

**Израсходовано за период:** \_\_\_\_\_ рублей \_\_ копеек.

ООО «МедРокет»

Директор

\_\_\_\_\_ Федосов С.Р.

м.п.

Запись на прием из виджета

| №             | Дата | Врач | Телефон пациента | Цена |
|---------------|------|------|------------------|------|
| 1             |      |      |                  |      |
| 2             |      |      |                  |      |
| <b>Итого:</b> |      |      |                  |      |

Запись на прием из МедТочки

| №             | Дата | Врач | Телефон пациента | Цена |
|---------------|------|------|------------------|------|
| 1             |      |      |                  |      |
| 2             |      |      |                  |      |
| <b>Итого:</b> |      |      |                  |      |

**Приложение №4**  
**«Форма уведомления**  
**о расторжении договора»**  
**к Лицензионному договору**

**Уведомление о расторжении Лицензионного договора**

г. Краснодар

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. между ООО «МедРокет» (именуемым в дальнейшем Лицензиар) и \_\_\_\_\_ (именуемым в дальнейшем Лицензиат) был заключен Лицензионный договор №\_\_.

В соответствии с п. 19.2.3 Лицензионный договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон без обращения в судебные органы путем направления противоположной Стороне уведомления о расторжении договора по электронной почте или в бумажном письменном виде не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

Руководствуясь ст. 450.1 ГК РФ и разделом 19 Лицензионного Договора настоящим уведомляем о расторжении Лицензионного договора «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. в связи с

\_\_\_\_\_

До даты расторжения Лицензионного договора все принятые Сторонами взаимные обязательства должны быть выполнены в полном объеме соразмерно условия и срокам.

**Наименование Стороны**

Должность

\_\_\_\_\_ Ф.И.О.

м.п.