Стандартный лицензионный договор (Сервис)

г. Бишкек 18 августа 2026 г.

1. ТЕРМИНЫ

1.1. Термины

Если иное отдельно не указано в тексте Договора, следующие термины, если они написаны с заглавной буквы, используются в тексте Договора в значении, указанном ниже:

1.1.1. **«Лицензиар»** – обладатель исключительного права на программу для ЭВМ «Сервис интеграции MedFlex». В Договоре под Лицензиаром понимается Филиал ООО «МЕДРОКЕТ» в Кыргызской Республике.

1.1.2. **«Лицензиат»** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, приобретающее у Лицензиара право использования результата интеллектуальной деятельности в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены лицензионным договором. В Договоре под Лицензиатом понимается юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, осуществившее принятие (акцепт) Договора со всеми его неотъемлемыми частями.

1.1.3. «**Система МедФлекс»** – программа для ЭВМ «Сервис интеграции MedFlex». Система МедФлекс является собственной разработкой Лицензиара. Система МедФлекс предназначенная для обмена информацией о врачах и клиниках, их рейтингах, наличии свободных временных интервалов у врачей, организации записи на прием в лечебно-профилактические учреждения, а также выполнения иных доступных в системе действий.

1.1.4. «**API»** – программный интерфейс Системы МедФлекс, принадлежащий Лицензиару и предоставляющий доступ к Системе МедФлекс и/или использованию Системы МедФлекс. API не является самостоятельной программой для ЭВМ. API является неотъемлемой частью Системы МедФлекс. Актуальная версия API для Внутренней интеграции расположена по адресу: https://api.medflex.kg/.

1.1.5. **«Партнер»** – организация, доступная в Системе МедФлекс для обмена данными и выполнения действий через API, направлением деятельности которой является предоставление медицинских и/или иных смежных услуг.

1.1.6. **«Внешняя интеграция»** – процесс получения и/или передачи информации между доступными в Системе МедФлекс Партнерами в целях выполнения Транзакций.

1.1.7. **«Внутренняя интеграция»** – процесс получения и/или передачи информации между Системой МедФлекс и информационной системой Лицензиата или информационной системой Партнера. Доступность Внутренней интеграции и полнота объема передаваемой информации определяется техническими возможностями информационной системы Лицензиата/Партнера.

1.1.8. **«Роль»** – типовая комплектация Системы МедФлекс, предназначенная для различных пользователей; в Системе МедФлекс выделены следующие роли: «Отправка сопровождающих сообщений по приему», «Сбор отзывов», «Агрегатор мессенджеров», «Готовый сайт для клиники», «Голосовые и чат-боты», «Информационный сервис», «Лидогенераторы», «Отправка информационных сообщений пациентам», «Оптимизация контента».

1.1.9. **«Учетная информация»** – токен, состоящий из комбинации латинских букв и цифр, идентифицирующий Лицензиата и необходимый для доступа к осуществлению запросов к API.

1.1.10. «**АСР**» – автоматизированная система расчетов Лицензиара, представляющая собой аппаратно-программный комплекс в составе Системы МедФлекс, предназначенный для учета

Транзакций и обеспечения автоматизации расчетов с Лицензиатами. АСР не является самостоятельной программой для ЭВМ. АСР является неотъемлемой частью Системы МедФлекс.

1.1.11. **«Отчетный период»** – интервал, служащий единицей формирования отчетности по лицензионному договору и соответствующий одному календарному месяцу.

1.1.12. **«Договор»** – настоящий договор, приложения и дополнительные соглашения к нему.

1.1.13. **«МИС»** - медицинская информационная система, используемая Партнером для осуществления своей хозяйственной деятельности.

1.1.14. **«Сервис»** - разработанный Лицензиатом программный продукт. Сервис размещается на серверах Лицензиата.

1.1.15. **«Подключенный партнер»** - Партнер, осуществивший активацию Внешней интеграции с Лицензиатом.

1.1.16. **«Транзакция»** – запрос Лицензиата к Системе МедФлекс с целью получения информации или выполнения действия в Системе МедФлекс.

1.1.17. «**Цена транзакции**» – стоимость выполнения через API определенного действия в Системе МедФлекс, подлежащая включению в вознаграждение Лицензиара.

1.1.18. **«Уведомление»** – сообщение Лицензиата с Ролью «Отправка сопровождающих сообщений по приему» и (или) Ролью «Отправка информационных сообщений пациентам», направляемое Лицензиару с использованием предусмотренного Системой МедФлекс программного интерфейса (API биллинга), содержащее сведения о факте получения оплаты от медицинской организации за соответствующие услуги Лицензиата, а также о периоде, на который Лицензиат запрашивает доступ к функционалу Системы МедФлекс для оказания услуг Лицензиатом. Уведомление носит срочный характер и действует исключительно в пределах указанного в нем периода, который равен оплаченному медицинской организацией периоду.

1.2. **Заголовки**

Заголовки разделов, пунктов и приложений Договора предназначены исключительно для удобства использования и не влияют на толкование Договора.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования (лицензию) в отношении Системы МедФлекс, а именно программы для ЭВМ «Сервис интеграции MedFlex», в целях информационного обмена данными между Подключенными Партнерами и Сервисом и/или выполнения инициированных Лицензиатом Транзакций, а Лицензиат обязуется оплатить вознаграждение за предоставленные права использования (лицензию).

2.2. Условия предоставления права использования Системы МедФлекс:

2.2.1. вид лицензии - неисключительная;

2.2.2. срок действия - на весь срок действия Договора;

2.2.3. территория - на территории всего мира;

2.2.4. лицензия предоставляется на возмездной основе;

2.2.5. Лицензиат получает следующие права:

2.2.5.1. право использования основного функционала программного обеспечения без права копирования, распространения, модификации и дизассемблирования.

2.3. Объем использования Системы МедФлекс Лицензиатом в целях тарификации по Транзакциям определяется как количество Транзакций, проведенных Лицензиатом.

3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ МЕДФЛЕКС

3.1. В основе функционирования Системы МедФлекс лежит принцип асинхронного (неодновременного) обмена информацией между информационной системой Партнера и информационной системой Лицензиата, который осуществляется только посредством Системы МедФлекс.
3.2. Система МедФлекс через Внутреннюю интеграцию с информационной системой Подключенного Партнера получает информацию и обеспечивает преобразование этой информации в необходимый формат для предоставления посредством API Лицензиату.
3.3. До начала работы с Системой МедФлекс Лицензиат должен направить Лицензиару заявление по форме Приложения № 1 с указанием выбранной Роли в Системе МедФлекс.
После присвоения Роли Лицензиату для начала работы с Системой МедФлекс Лицензиат должен сообщить свою Учетную информацию (указать токен) и воспользоваться API.
3.4. Каждая из Ролей, доступная для выбора Лицензиату, имеет свой индивидуальный набор методов (группы методов) API. Актуальные методы API доступные для каждой Роли расположены по адресу: https://api.medflex.kg/.
3.5. Внутренние интеграции Системы МедФлекс с информационной системой Лицензиата определяются техническими возможностями API Системы МедФлекс.
3.6. Для Роли «Информационный сервис» доступны Транзакции «Выгрузка списка услуг с ценами» и «Выгрузка информации о врачах для картографического сервиса», которые отдельно не тарифицируются.
3.6.1. Транзакция «Выгрузка списка услуг с ценами» производит выгрузку актуальных сведений об услугах с ценами для соответствующего картографического сервиса/агрегатора.
3.6.2. Транзакция «Выгрузка информации о врачах для картографического сервиса» производит выгрузку сведений о медицинских специалистах по данным https://ydoc.kg/ для соответствующего картографического сервиса.
3.6.3. Лицензиат, использующий Транзакцию «Выгрузка списка услуг с ценами», обязан разместить информацию (список услуг с ценами), полученную через Систему МедФлекс, в открытом доступе в сети Интернет для пользователей сервисов (в том числе программ для ЭВМ, сайтов, мобильных приложений), принадлежащих Лицензиату, с указанием источника данных - «МедФлекс», в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения информации.
3.7. Лицензиат с Ролью «Лидогенераторы» и (или) Ролью «Оптимизация контента» имеет право использовать информацию, полученную через Систему МедФлекс, в целях оказания услуг Лицензиару, по соответствующему лицензионному договору, предоставляющему право Лицензиару на использование сервиса Лицензиата.
3.8. Лицензиат с Ролью «Отправка сопровождающих сообщений по приему» и (или) Ролью «Отправка информационных сообщений пациентам» имеет право использовать информацию, получаемую через Систему МедФлекс, исключительно при условии предварительного Уведомления Лицензиара о факте получения оплаты от медицинской организации за соответствующие услуги Лицензиата.
3.8.1. Уведомление осуществляется Лицензиатом путём передачи Лицензиару сведений в формате, составе и порядке, предусмотренных программным интерфейсом Системы МедФлекс (API биллинга), описание которого размещено по адресу api.medflex.kg, включая сведения о принятом платеже и информацию о периоде, на который Лицензиат запрашивает доступ к функционалу Системы МедФлекс.
3.8.2. Доступ Лицензиата с Ролью «Отправка сопровождающих сообщений по приему» и (или) Ролью «Отправка информационных сообщений пациентам», и (или) Ролью «Оптимизация контента» к программным интерфейсам (API) Системы МедФлекс, предусматривающим

получение данных медицинских организаций, пациентов и иной информации, предоставляется Лицензиаром исключительно после получения указанного Уведомления на период, равный оплаченному периоду, указанному в Уведомлении Лицензиатом.

3.9. Для Роли «Готовый сайт для клиники» доступные Транзакции отдельно не тарифицируются.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛИЦЕНЗИАРА

4.1. Лицензиар обязан:

4.1.1. Предоставить Лицензиату Учетную информацию в форме индивидуального токена до начала взаимодействия с Системой МедФлекс.

4.1.2. Обеспечивать конфиденциальность информации и сведений, ставших известными Лицензиару в связи с исполнением настоящего Договора.

4.1.3. Обеспечивать защиту информации, обрабатываемой в Системе МедФлекс, от несанкционированного доступа.

4.1.4. Обеспечить Лицензиату возможность использования Системы МедФлекс в объеме согласно предмету Договора.

4.1.5. Предоставить Лицензиату электронный отчет об объеме использования Системы МедФлекс за Отчетный период (количество Транзакций, детализация Транзакций по типам, расчет вознаграждения исходя из объема использования Системы МедФлекс) не позднее 3 (трех) рабочих дней по окончании Отчетного периода.

4.1.6. Предоставить Лицензиату электронную копию Акта об исполнении Договора (далее — Акт) не позднее 5 (пяти) рабочих дней путем отправки электронных документов на электронную почту Лицензиата.

4.1.7. Отправить подписанный со стороны Лицензиара оригинал Акта не позднее 7 (семи) рабочих дней по окончании Отчетного периода путем отправки электронных документов на электронную почту Лицензиата.

4.2. Лицензиар вправе:

4.2.1. Без предварительного уведомления и согласования с Лицензиатом производить обновления Системы МедФлекс и API, изменять набор функций, внешний вид и логику работы Системы МедФлекс и API, изменять набор функционала, доступ к которому предоставлен по настоящему Договору посредством API. Лицензиар прилагает все усилия для обратной совместимости версий API при обновлении API и/или Системы МедФлекс в целом. В случае если обновление API и/или Системы МедФлекс в целом ведет к прекращению работоспособности предыдущих версий API, Лицензиар обязуется уведомить Лицензиата о прекращении поддержки предыдущей версии API за 7 (семь) календарных дней до прекращения поддержки соответствующей версии API путем направления уведомления по электронной почте Лицензиата или по иным каналам связи, обычно используемым Сторонами для обмена информацией по вопросам исполнения Договора.

4.2.2. В случае несоблюдения Лицензиатом условий Договора, приостановить его доступ к API или Системе МедФлекс в целом, с уведомлением об этом Лицензиата с использованием средств связи (в том числе по электронной почте), а также расторгнуть настоящий Договор.

4.2.3. Временно приостановить доступ Лицензиату к API или Системе МедФлекс в целом по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим функционированию API или Системы МедФлекс в целом, на время устранения таких причин. При проведении плановых технических работ, требующих приостановления доступа Лицензиата к API или Системе МедФлекс в целом и существенно влияющих на использование Лицензиатом API или Системы МедФлекс в целом, Лицензиар уведомляет Лицензиата о планируемых работах за 3 (три) календарных дня до начала проведения работ.

4.2.4. Проводить плановые ремонтные и профилактические работы на оборудовании, используемом для предоставления права доступа к API или к Системе МедФлекс в целом в часы наименьшей нагрузки. В случае любой неисправности вышеуказанного оборудования Лицензиар обязуется принимать все необходимые меры для обеспечения устранения соответствующих неисправностей в кратчайшие сроки.

4.2.5. Осуществлять проверку использования Лицензиатом Системы МедФлекс на предмет соблюдения условий Договора в течение всего срока Договора.

4.2.6. В случае расторжения Договора удалить Учетную информацию в любое время без предупреждения и согласования с Лицензиатом.

4.2.7. Лицензиар вправе отказать в заключении Договора или приостановить его исполнение, если предоставленные Лицензиатом сведения или документы вызывают сомнения в их подлинности, утратили силу либо не соответствуют требованиям законодательства.

4.2.8. Временно приостановить или ограничить доступ Лицензиата с Ролью «Отправка сопровождающих сообщений по приему» и (или) Ролью «Отправка информационных сообщений пациентам» к соответствующим программным интерфейсам (API) Системы МедФлекс без дополнительного уведомления до устранения указанных обстоятельств, в случае отсутствия Уведомления о платеже, предусмотренного п. 3.8. Договора, передачи недостоверных или неполных сведений либо истечения заявленного периода доступа.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛИЦЕНЗИАТА

5.1. Лицензиат обязуется:

5.1.1. Хранить свою Учетную информацию в надежном месте и не разглашать её. В случае, если указанные данные стали известны третьим лицам помимо воли Лицензиата, немедленно сообщить об этом Лицензиару.

5.1.2. Нести полную ответственность за все действия, совершенные через API с использованием его Учетной информации, за исключением периода времени с момента сообщения, предусмотренного п. 5.1.1, до момента выдачи новой Учетной информации Лицензиаром.

5.1.3. Загружать в Систему МедФлекс только актуальные данные. Указанное требование применяется в тех случаях, когда функциональными возможностями Системы МедФлекс предусмотрена возможность передачи данных от Лицензиата в Систему МедФлекс.

5.1.4. Не использовать API для направления запросов с превышением допустимой нагрузки. Допустимое количество запросов в секунду (X), определяется по формуле:

X = количество ЛПУ, подключенных к API Лицензиата и имеющих действующий (оплаченный) период использования на дату совершения запроса, разделенное на 3.

Для Лицензиатов, имеющих менее 30 (Тридцати) ЛПУ, подключенных к API Лицензиата и имеющих действующий (оплаченный) период использования на дату совершения запроса, X составляет 10 запросов в секунду.

При этом, минимальное количество запросов в секунду не ограничивается; максимальное количество запросов в секунду не может превышать 100 (Сто) запросов, независимо от количества ЛПУ, подключенных к API Лицензиата.

5.1.4.1. Лицензиат обязуется не использовать API для передачи сообщений и данных, нарушающих действующее законодательство.

5.1.5. Своевременно предоставлять Лицензиару информацию о каждом подключенном Партнере в целях своевременного осуществления активации/деактивации Внешней интеграции с Партнером в Системе МедФлекс.

5.1.6. Предоставлять Лицензиару достоверные данные об общей сумме платежей, полученной Лицензиатом от Подключенных партнеров за использование Сервиса с применением Системы МедФлекс.

5.1.7. Предоставлять Лицензиару все необходимые документы для проведения Лицензиаром аудита в соответствии с разделом 6 Договора.
5.1.8. Предоставлять Лицензиару отчет об объеме использования Системы МедФлекс за Отчетный период (с указанием тарифов и суммы оплат, поступивших Лицензиату от Подключенных Партнеров) не позднее 10 (десятого) числа месяца следующего за Отчетным периодом путем направления отчета по электронной почте.
5.1.9. Ознакомиться с Актом не позже 5 (пяти) рабочих дней с момента его направления Лицензиаром по электронной почте, и, при наличии, предоставить Лицензиару возражения путем направления электронного сообщения по правилам, предусмотренным Договором. Если в течение указанного срока от Лицензиата не поступили возражения, то акт считается подписанным Лицензиатом в электронной форме без возражений, и Лицензиат не вправе впоследствии ссылаться на недостатки акта. Последняя оговорка не является основанием для непредоставления Лицензиатом оригинала Акта. Стороны пришли к соглашению о том, что факсимильная подпись уполномоченного лица на Акте не имеет юридической силы.
5.1.10. Не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента получения от Лицензиара оригинала Акта отправить Лицензиару подписанный Лицензиатом экземпляр.
5.1.11. Своевременно оплачивать Лицензиару вознаграждение за использование Системы МедФлекс в соответствии с разделом 6 настоящего Договора.
5.1.12. Воздерживаться от любых действий, которые могут причинить убытки Лицензиару либо нанести ущерб деловой репутации Лицензиара, а также от любых иных вредоносных действий.
5.1.13. Не пытаться получить доступ к Учетной информации других лицензиатов.
5.1.14. Предоставить скан-копию доверенности, подтверждающей полномочия подписанта, по требованию Лицензиара в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня поступления требования.
5.1.15. В случае расторжения Договора, удалить всю имеющуюся информацию, полученную от Лицензиара в рамках исполнения настоящего Договора.
5.1.16. Не передавать третьим лицам информацию, полученную от Лицензиара в рамках исполнения настоящего Договора, за исключением случаев, когда передача информации третьим лицам необходима для оказания услуг Подключенным партнерам, прямо предусмотрена настоящим Договором и/или функциональными возможностями Системы МедФлекс.
5.1.17. Соблюдать нормы делового этикета, не использовать обсценную лексику при общении с представителями Лицензиара.
5.1.18. Обеспечивать безопасность персональных данных, доступ к которым Лицензиат может получить в процессе использования Системы МедФлекс. Хранение персональных данных, полученных через Систему МедФлекс, в информационной системе Лицензиата запрещено. Любые операции по обработке персональных данных должны соответствовать действующему законодательству, включая обеспечение соответствующего уровня защищенности информационной системы Лицензиата.
5.1.19. Использовать и обрабатывать полученные через Систему МедФлекс данные в соответствии с разрешенными целями использования этих данных.
5.1.20. До начала использования API направить Лицензиару техническое описание обработки данных в информационной системе Лицензиата.
5.1.21. При обработке данных, полученных по определенным методам API через Систему МедФлекс, соблюдать требования к срокам и правилам обработки таких данных, установленные Лицензиаром. Список методов, а также требования к срокам и правилам хранения и обработки данных расположены по ссылкам:

- https://medflex.kg/static/dms/docs/notes_for_partner_api_data_storage.xlsx

- https://medflex.kg/static/dms/pdf/architectural_requirements_for_services_interacting_with_a_partner.pdf

По истечении установленных сроков информация должна быть удалена из информационной системы Лицензиата.

5.2. Лицензиат вправе:

5.2.1. Требовать от Лицензиара возможность использования Системы МедФлекс в объеме согласно предмета Договора.

6. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

6.1. Расчеты между Лицензиаром и Лицензиатом осуществляются в безналичной форме. Все расчеты производятся в сомах Кыргызской Республики.

6.2. Размер лицензионного вознаграждения за использование Системы МедФлекс формируется из:

6.2.1. процентного отчисления от всех платежей, осуществленных Подключенными партнерами за использование Сервиса с применением Системы МедФлекс за соответствующий Отчетный период в следующем размере:

Наименование Роли	**Размер лицензионного вознаграждения**
Отправка сопровождающих сообщений по приему	10%
Сбор отзывов	10%
Агрегатор мессенджеров	10%
Готовый сайт для клиники	10%
Голосовые и чат-боты	10%
Лидогенераторы	0%
Информационный сервис	0%
Отправка сопровождающих сообщений для реактивации пациента	10%
Отправка информационных сообщений пациентам	10%
Оптимизация контента	10%

6.2.2. Цены Транзакций*, совершенных Лицензиатом с использованием Системы МедФлекс за соответствующий Отчетный период:

Транзакции	**Цена**
Запись на прием	2 сома
Детальная информация о враче	1 сом

* при наличии технической возможности

6.3. Расчет вознаграждения за использование Роли осуществляется Лицензиатом. До 10 (десятого) числа месяца следующего за Отчетным периодом Лицензиат обязан предоставлять Лицензиару отчет, с указанием общей суммы поступивших оплат от Подключенных партнеров за использование Сервиса с применением Системы МедФлекс за соответствующий Отчетный период.

6.4. Лицензиар имеет право до 25 (двадцать пятого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом, осуществить аудит выделенной для подсчета оплаты номенклатуры и заключенных между Лицензиатом и Подключенными партнерами договоров на использование Сервиса. По результатам такого аудита Лицензиар имеет право обосновано потребовать пересчитать размер вознаграждения за соответствующий Отчетный период, а также устранить выявленные в отчете несоответствия. Стороны обязаны согласовать и подписать отчет до 25 (двадцать пятого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом.

6.5. В случае, если в срок, установленный п. 6.4. Договора, Лицензиар не направит Лицензиату письменные мотивированные возражения, отчет считается утвержденным.
6.6. Вознаграждение за использование Лицензиатом определенных Транзакций рассчитывается путём последовательного сложения Цены Транзакций, оформленных с использованием Системы МедФлекс за Отчетный период (объем использования Системы МедФлекс по данным АСР Лицензиара).
6.7. Цена Транзакции зависит от её типа и приведена в п. 6.2.2. настоящего Договора.
6.8. Тарификация Транзакции «Детальная информация о враче» осуществляется по каждому врачу, по которому Лицензиатом запрошена информация. Тарификации подлежит каждое обращение за информацией о враче в рамках Транзакции «Детальная информация о враче».
6.9. Размер вознаграждения за использование Системы МедФлекс включает в себя НДС по ставке, установленной действующим законодательством. НДС может корректироваться в случае, если меняется налоговая ставка, Лицензиар переходит на спецрежим и освобождается от НДС или в иных установленных действующим законодательством случаях.
6.10. Лицензиат обязан оплатить вознаграждение Лицензиара в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения счета от Лицензиара после утверждения сторонами отчета. Оплата осуществляется путем перевода денежных средств на расчетный счет Лицензиара. Обязательства по оплате вознаграждения Лицензиара считаются исполненными Лицензиатом с момента поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

7. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТРАНЗАКЦИЙ В СИСТЕМЕ МЕДФЛЕКС

7.1. В связи с техническими особенностями подключенных к Системе МедФлекс информационных систем Партнеров некоторые Транзакции могут не работать или работать с ограничениями. В таком случае Транзакция возвращает соответствующий ответ и не тарифицируется.
7.2. Лицензиат через API может использовать Транзакции, доступные по адресу: https://developer.medflex.kg/, в том числе:
7.2.1. Транзакция «Запись на прием» производит запись пациента на прием к определенному врачу в определенную клинику на определенный свободный слот.
7.2.2. Транзакция «Детальная информация о враче» возвращает фотографию, образование, стаж, звездный рейтинг (по данным https://ydoc.kg/).

8. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА ЛИЦЕНЗИАРА

8.1. Техническая поддержка оказывается Лицензиату в рабочие дни с 8:00 по 17:00 (GMT +3) по телефону 8 (495) 374-93-56 или по электронной почте help@medrocket.me.
8.2. Стоимость технической поддержки входит в вознаграждение Лицензиара за предоставление Лицензиату права использования Системы МедФлекс.
8.3. Техническая поддержка подразумевает информационное обеспечение и решение вопросов по текущему функционалу системы.

9. ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ ЛИЦЕНЗИАРА

9.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату возможность пользоваться программным обеспечением Системы МедФлекс «как оно есть», без каких-либо дополнительных гарантий со стороны Лицензиара.
9.2. Лицензиар не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, а также возможный ущерб, возникший в результате:

9.2.1. неправомерных действий пользователей сети Интернет, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Системы МедФлекс;
9.2.2. ограничения Партнерами использования API или осуществление мер, делающих использование API невозможным;
9.2.3. невозможности использования Системы МедФлекс по причинам, не зависящим от Лицензиара;
9.2.4. сбоев в работе программного обеспечения, вызванных ошибками в коде Системы МедФлекс;
9.2.5. отсутствия (невозможности установления, прекращения и прочее) Интернет-соединения между сервером Лицензиата и сервером Лицензиара;
9.2.6. проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках системы оперативно-розыскных мероприятий;
9.2.7. установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Договора;
9.2.8. других случаев, связанных с действиями (бездействием) пользователей Интернета и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Договора.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ

10.1. Стороны соглашаются сохранять в тайне и считать конфиденциальными (не раскрывать, не разглашать, не обнародовать и не передавать третьей стороне) условия Договора, а также информацию, полученную одной Стороной от другой Стороны в связи с исполнением Договора, при условии, что в момент передачи эта информация была обозначена передающей стороной как конфиденциальная.
10.2. Стороны обязуются хранить полученную информацию в строгой конфиденциальности и предпринимать все возможные действия для ее защиты не в меньшей мере, чем те действия, которые каждая из Сторон предпринимает для защиты собственной информации. Доступ к Конфиденциальной информации будет предоставлен только тем сотрудникам каждой из сторон, которым он обоснованно необходим для выполнения служебных обязанностей по исполнению Договора. Каждая из сторон обяжет вышеупомянутых сотрудников принять те же обязательства в отношении Конфиденциальной информации, которые накладываются Договором на соответствующую сторону.
10.3. Сторона обязуется сообщать другой Стороне о факте несанкционированного разглашения Конфиденциальной информации.
10.4. Конфиденциальная информация всегда остается собственностью передающей эту информацию Стороны и не должна копироваться или иным способом воспроизводиться без предварительного письменного согласия передающей Стороны.
10.5. Обязательство защищать и хранить в секрете Конфиденциальную информацию раскрывшей эту информацию Стороны не распространяется на информацию, которая:
- на момент раскрытия являлась или стала всеобщим достоянием, иначе как вследствие нарушения, допущенного принимающей Стороной;
- становится известной принимающей Стороне из источника, иного чем раскрывающая Сторона, без нарушения принимающей Стороной условий настоящего Договора, что может быть удостоверено документами, достаточными для подтверждения того, что источником получения такой Конфиденциальной информации является третья сторона;

- была известна принимающей Стороне до ее раскрытия по Договору, что подтверждается документами, достаточными для установления факта такого обладания Конфиденциальной информацией;
- была раскрыта с письменного разрешения раскрывающей Стороны.

10.6. Получающая Сторона может раскрыть Конфиденциальную информацию раскрывающей Стороны в случаях, когда получающая Сторона обязана сделать это на основании предписания органа государственной власти, контролирующего либо судебного органа, при условии, что такая Сторона уведомит об этом раскрывающую Сторону в письменной форме в течение 3 (трех) рабочих дней с момента поступления запроса от какого-либо органа государственной власти, контролирующего либо судебного органа, при чем уведомление должно содержать информацию о факте такого раскрытия, его способе и содержании раскрытой информации, и при условии, что получающая сторона предпримет разумные меры в целях получения заверения о сохранении режима конфиденциальности в отношении такой Конфиденциальной информации.

10.7. Обязательство сохранять в тайне Конфиденциальную информацию в соответствии с настоящим Договором вступает в силу с момента подписания Договора обеими Сторонами и остается в силе в течение 5 (пяти) лет по окончании срока действия Договора или его расторжения по какой-либо причине.

10.8. Не вступая в противоречие с другими пунктами настоящего раздела Договора, Стороны вправе раскрывать информацию о наличии договорных отношений между ними в рекламных и маркетинговых целях с момента вступления Договора в силу, включая публикацию Сторонами информации о сотрудничестве в сети Интернет. В целях настоящего пункта, Стороны дают согласие на использование товарных знаков, принадлежащих каждой из Сторон, на безвозмездной основе.

10.9. Стороны несут безусловную ответственность за действия всех сотрудников, приведшие к разглашению Конфиденциальной информации третьим лицам даже в случае их увольнения. В случае разглашения Конфиденциальной информации третьим лицам Принимающей стороной без получения письменного разрешения на такое разглашение, раскрывающая Сторона имеет право обращаться с требованием о компенсации за фактически причиненный ущерб в результате такого разглашения.

10.10. Конфиденциальная информация может копироваться или воспроизводиться только в целях исполнения договоров между Сторонами настоящего Договора. Все сделанные копии являются собственностью раскрывающей Стороны.

10.11. Вся конфиденциальная информация на материальных носителях, включая её копии, должна быть возвращена раскрывающей Стороне по письменному требованию по завершении рассмотрения и/или переговоров о деловом и/или финансовом сотрудничестве между сторонами либо уничтожена без возможности восстановления с оформлением соответствующего акта, подписанного уполномоченным представителем получающей Стороны.

11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или задержку в исполнении своих обязательств по Договору, если такое неисполнение (задержка) явилось следствием обстоятельств, находящихся вне контроля Сторон, включая (без ограничения общего смысла предыдущих положений) непреодолимую силу, землетрясения, оползни, наводнения, бури, обледенения, пожары, взрывы, забастовки, локауты, военные действия, гражданские беспорядки, ограничения, наложенные внутренними или международными властями, нарушения связи,

отключение от источников энергии и иные обстоятельства, препятствующие нормальному функционированию Сторон.

11.2. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана информировать другую Сторону о наступлении подобных обстоятельств в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента их наступления в письменной форме с приложением копий соответствующих документов, посредством электронной связи с последующей передачей оригиналов. Информация должна содержать данные о характере обстоятельств, а также оценку их влияния на исполнение Стороной своих обязательств по настоящему Договору и на срок исполнения обязательств.

11.3. При прекращении действия указанных обстоятельств обязана информировать другую Сторону в течение 5 (пяти) рабочих дней в письменной форме с приложением копий соответствующих документов, посредством электронной связи с последующей передачей оригиналов. При этом Сторона должна указать срок, в который предполагается исполнить обязательства по настоящему Договору. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, срок выполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

11.4. Надлежащим доказательством наличия указанных выше обстоятельств и их продолжительности будут служить свидетельства и/или официальные подтверждения соответствующих Торговых палат или других компетентных органов.

11.5. Если указанные обстоятельства будут длиться более 30 (тридцати) календарных дней, то каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения настоящего договора в одностороннем порядке и расторгнуть его путём направления соответствующего уведомления другой Стороне, причём в этом случае ни одна из Сторон не будет иметь право потребовать от другой стороны возмещения возможных убытков.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

12.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя по Договору обязательств в соответствии с действующим законодательством и условиями настоящего Договора.

12.2. При неисполнении одной из Сторон обязательств, предусмотренных Договором, она обязуется возместить потерпевшей Стороне прямой документально подтвержденный ущерб.

12.3. В случае просрочки внесения оплаты Лицензиатом Лицензиар вправе взыскать с Лицензиата неустойку (пеню) в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от невыплаченной суммы за каждый день просрочки.

12.4. Уплата неустойки (пени) не освобождает от исполнения обязательств, возложенных настоящим Договором. Любая неустойка, подлежащая уплате в рамках настоящего Договора, уплачивается на основании письменного требования заинтересованной Стороны. Вне зависимости от сроков направления требования, неустойка может быть начислена за весь период, начиная с момента возникновения права Стороны требовать выплаты неустойки. При отсутствии письменного требования неустойка не начисляется и не уплачивается. Взимание неустойки является правом, а не обязанностью заинтересованной Стороны. В случае отсутствия письменных претензий размер ответственности Стороны признают равным нулю.

12.5. Лицензиат гарантирует достоверность данных, которые загружает в Систему МедФлекс. Настоящий пункт применяется в тех случаях, когда загрузка данных в Систему МедФлекс предусмотрена функциональными возможностями Системы МедФлекс.

12.6. В случае предъявления к Лицензиару от третьих лиц, в том числе субъектов персональных данных, либо государственных органов претензий, связанных с предоставленными Лицензиатом

данными либо деятельностью Лицензиата, в том числе (но не ограничиваясь) о недостоверности данных, отсутствии согласия на её публикацию, разглашении конфиденциальной информации. Лицензиат обязуется урегулировать указанные претензии самостоятельно и за свой счет, а также возместить в полном объеме убытки Лицензиара, связанные с такими претензиями.

12.7. Лицензиар не несет ответственности перед третьими лицам за действия Лицензиата.

12.8. Ответственность Лицензиара по любым искам или претензиям, вытекающим из Договора, ограничивается суммой, эквивалентной размеру вознаграждения за право использования Системы МедФлекс Лицензиатом за предыдущий Отчетный период относительно момента предъявления иска или претензии.

13. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Положения настоящего раздела применяются в тех случаях, когда Сторонами или одной из Сторон производится обработка персональных данных.

13.1. Обработка персональных данных Лицензиаром:

13.1.1. В соответствии с действующим законодательством Лицензиар в целях Договора, а также в целях соблюдения действующего законодательства, обрабатывает персональные данные, необходимые для функционирования Системы МедФлекс. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

13.1.2.Лицензиат до начала обработки персональных данных субъектов персональных данных (пациентов) посредством Системы МедФлекс обязан обеспечить получение от каждого субъекта персональных данных согласия на сбор, обработку и предоставление его персональных данных в порядке и форме, установленных законодательством Кыргызской Республики, включая информацию: о наименовании оператора (Лицензиара и Лицензиата); о ФИО субъекта персональных данных; о сроке действия согласия; о перечне персональных данных, на обработку которых дается согласие; о возможной трансграничной передаче персональных данных; о передаче персональных данных третьим лицам.

На период с момента заключения Договора и до прекращения обязательств Сторон по Договору, а также до истечения сроков хранения персональных данных, Лицензиат поручает Лицензиару обработку персональных данных, включая передачу (распространение, предоставление, доступ) и поручение Лицензиаром третьим лицам обработки персональных данных, переданных Лицензиатом Лицензиару в целях Договора (в том числе внесенных в систему МедФлекс и открытых для доступа Системе МедФлекс). Предусмотренное настоящим абзацем согласие распространяется на случаи, когда необходимость его получения предусмотрена действующими нормативно-правовыми актами. В рамках настоящего пункта под третьими лицами понимаются Партнеры, Внешнюю интеграцию с которыми произвел Лицензиат в соответствии с Договором.

13.1.3. Обработка персональных данных, указанных в п. 13.1.1, осуществляется в целях исполнения Договора, в том числе для внесения информации в Систему МедФлекс, предоставления Системой МедФлекс информации Партнерам, взыскания вознаграждения Лицензиара, хранения Договора и договорной документации, в иных целях, неразрывно связанных с исполнением Договора, а также для соблюдения Лицензиаром требований действующего законодательства.

13.2. Обработка персональных данных Лицензиатом:

13.2.1. Лицензиат самостоятельно (без участия Лицензиара) получает в установленной законодательством письменной форме согласие субъектов персональных данных на сбор, обработку, хранение и передачу (поручение) Лицензиару персональных данных, внесенных в систему МедФлекс и открытых для доступа Системе МедФлекс.
13.2.2. Цели обработки, сроки хранения и методики уничтожения персональных данных, указанных в п. 13.2.1, устанавливаются Лицензиатом.
13.3. Стороны, при осуществлении обработки персональных данных по поручению другой Стороны, обязаны соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, соблюдать конфиденциальность персональных данных, исполнять требования, предусмотренные действующим законодательством. Стороны обязаны по запросу другой Стороны предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения требований, установленных в соответствии с действующим законодательством. Стороны обязаны соблюдать требования к защите обрабатываемых персональных данных, а также уведомлять другую Сторону (оператора) о случаях выявления неправомерной обработки персональных данных.
13.4. Стороны обязуются осуществлять хранение персональных данных, обрабатываемых в рамках настоящего Договора, в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики. В случае, если изменение места размещения серверов может повлечь трансграничную передачу персональных данных, Лицензиат обязан предварительно уведомить Лицензиара и обеспечить соблюдение требований законодательства Кыргызской Республики, регулирующих трансграничную передачу персональных данных.
13.5. Каждая из Сторон обязана назначить лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных и обеспечение соблюдения законодательства Кыргызской Республики о защите персональных данных. Сведения об ответственных лицах предоставляются по запросу другой Стороны.

14. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

14.1. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Претензии Лицензиата по Договору принимаются Лицензиаром к рассмотрению в письменном виде на электронный адрес или на почтовый адрес Лицензиара.
14.2. Срок рассмотрения претензий составляет не более 30 (тридцати) календарных дней с момента получения претензии.
14.3. Все споры между Сторонами в рамках Договора и/или в связи с ним подлежат разрешению путем переговоров. В случае недостижения Сторонами соглашения путем переговоров спор передается на рассмотрение в компетентном суде по месту нахождения головной организации ответчика в соответствии с применимым процессуальным законодательством.

15. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ

15.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует в течение 1 (одного) года. Если до истечения срока действия Договора ни одна из Сторон не уведомит другую Сторону о его расторжении, Договор считается пролонгированным на следующий год. Количество пролонгаций не ограничено.
15.2. Договор может быть расторгнут:
15.2.1. по соглашению Сторон;

15.2.2. в случае существенного нарушения одной из Сторон условий Договора в порядке, предусмотренном действующим законодательством;
15.2.3. любой из Сторон с уведомлением по электронной почте или в бумажном письменном виде не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Договор считается расторгнутым с 6 (шестого) рабочего дня, если иное не указано в уведомлении.
15.3. В случае расторжения Договора подлежит оплате вознаграждение, рассчитанное в соответствии с Договором. При расторжении Договора Стороны обязуются произвести расчеты в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты расторжения Договора.
15.4. Обязательства Сторон по Договору, которые в силу своей природы должны продолжать действовать (включая обязательства в отношении конфиденциальности, проведения взаиморасчетов, но не ограничиваясь указанным), остаются в силе после окончания срока действия Договора.

16. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

16.1. Договор содержит окончательные условия соглашения сторон и отменяет всю предшествующую переписку и предварительные переговоры сторон по его предмету.
16.2. В случае, если одно или более положений настоящего Договора является по какой-либо причине незаконным, не имеющим юридической силы, то такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Договора, и Договор должен толковаться таким образом, как если бы он не содержал такого недействительного положения.
16.3. При изменении наименования, почтовых или фактических адресов, номеров телефонной или факсимильной связи, банковских реквизитов, руководителя организации Стороны обязаны письменно уведомить об этом друг друга не позднее 3 (трёх) рабочих дней с момента вступления в силу таких изменений. В противном случае сообщения, переданные по последнему известному почтовому адресу или адресу электронной почты, считаются переданными надлежащим образом, равно как и финансовые обязательства, исполненные по последним известным банковским реквизитам.
16.4. Права и обязательства Стороны по Договору или какая-либо их существенная часть могут быть переданы любой из Сторон третьей стороне по согласованию с другой Стороной.
16.5. Договор заключается и оформляется путем присоединения Лицензиата к Стандартной форме договора, утвержденной Лицензиаром, и оформления соответствующего договора присоединения. При оформлении договора Лицензиат обязан предоставить Лицензиару копии документов, затребованных Лицензиаром и необходимых для заключения и исполнения Договора.
16.6. Лицензиар вправе в любой момент вносить в одностороннем порядке изменения или дополнения в Стандартную форму договора. Уведомления о таких изменениях вместе с новой редакцией Договора размещаются на сайте https://medflex.kg/ и/или направляются Лицензиату на электронный адрес. Если в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента опубликования указанных изменений Договора Лицензиат не направил Лицензиару заявления о возражениях по поводу внесенных изменений, то считается, что Лицензиат согласен с изменениями Договора и принимает их к исполнению. В таком случае новая редакция Договора применяется с 6 (шестого) рабочего дня.
16.7. Стороны вправе обмениваться по настоящему Договору любыми документами (включая, но не ограничиваясь, счета, акты, накладные, счета-фактуры, соглашения) с помощью почтовой связи или факса, или электронной почты (e-mail). Факсимильные копии документов, равно как и передаваемые по электронной почте графические файлы, содержащие отсканированные страницы

документов, образы документов имеют юридическую силу оригинала и считаются действительными до момента обмена сторонами оригиналами документов.

16.8. Лицензиар на постоянной основе внедряет новые разработки в Систему МедФлекс для того, чтобы предоставлять наилучшие возможные услуги. Лицензиат признает и соглашается, что форма и характер права пользования Системой МедФлекс, а также возможности самой программы могут меняться или дополняться Лицензиаром без предварительного уведомления и согласия Лицензиата.

16.9. Стороны понимают, что создание новых версий Системы МедФлекс может повлечь возникновение новых (дополнительных) прав и обязанностей, не предусмотренных настоящим договором (в силу измененных функциональных возможностей, которые невозможно предусмотреть заранее). Новые права и обязанности, а также возможные ограничения по использованию новой версии Системы МедФлекс будут описываться в сопутствующих материалах новой версии системы. Исполнение положений, описанных в сопутствующих материалах обязательно для Сторон. Использование Лицензиатом новых возможностей программного обеспечения после получения уведомления о таких возможностях и условий их использования означает согласие с условиями использования данных возможностей.

16.10. Датой предоставления корреспонденции в целях Договора признается любая из следующих:

16.10.1. при направлении курьером - дата отправки адресату корреспонденции, указанная на акте приемки курьером;

16.10.2. при направлении заказной почтой - дата отправки адресату заказной корреспонденции почтовой службой, указанная на чеке;

16.10.3. при направлении электронной почтой - дата отправления на адрес электронной почты.

16.11. Стороны договорились использовать русский язык для обмена информацией между Сторонами в рамках настоящего Договора.

16.12. Лицензиат подписанием настоящего Договора подтверждает, что он ознакомлен и согласен с условиями Пользовательского соглашения и политиками, опубликованными на сайте https://medflex.kg/.

16.13. Настоящий Договор не является публичной офертой. Заключение Договора возможно только по усмотрению Лицензиара с лицами, соответствующими требованиям к Лицензиатам, установленным Лицензиаром.

17. ЗАЯВЛЕНИЯ ЛИЦЕНЗИАТА

17.1. Лицензиат выражает свое согласие на получение от Лицензиара (в любое время и без предварительного предупреждения) по адресу электронной почты, указанной Лицензиатом при регистрации в Системе МедФлекс, информационных сообщений о событиях в компании Лицензиара и новых функциях Системы МедФлекс, а также любую иную информацию, связанную с Договором.

17.2. Лицензиат подтверждает свое согласие с тем, что факт отдачи команды через API с использованием его Учетной информации означает конклюдентные действия Лицензиата по активации или деактивации функций, равно как и иных действий, ассоциируемых с Лицензиатом (все действия, произведенные с использованием Учетной информации Лицензиата, являются действиями самого Лицензиатом, что является бесспорным доказательством волеизъявления Лицензиата на выполнение этих действий, за исключением периода времени с момента сообщения, предусмотренного п. 5.1.1, до момента выдачи новой Учетной информации Лицензиаром).

17.3. Настоящим Лицензиат дает свое согласие Лицензиару на запись телефонных разговоров

представителей Лицензиара и Лицензиата в целях повышения качества обслуживания.

18. СПИСОК ПРИЛОЖЕНИЙ

№	Название	Содержание
1	Форма заявления о выборе роли в Системе МедФлекс	Данное приложение является утвержденной Сторонами формой заявления о выборе роли в Системе МедФлекс

19. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ

Лицензиар

Филиал ООО «МЕДРОКЕТ» в Кыргызской Республике

ИНН: 02703202510097

Регистрационный номер: 314559-3301-Ф-л

Юридический адрес: Кыргызская Республика, Бишкек, Первомайский район, ул.Киевская, 77, Офис 419 К.

р/с: 1290043130804432 (в сомах)

в ОАО «Элдик Банк»

БИК: 129004

Приложение № 1
«Форма заявления о выборе роли в Системе МедФлекс»
к Стандартному лицензионному договору (Сервис)

Начало формы

Директору филиала ООО «МедРокет» в Кыргызской Республике
Эскендирову Х.М.

От: _____
(должность) (наименование организации)

_____
(ФИО)

ИНН: _____

«___» _____ 202_ г.

Заявление о выборе Роли в Системе МедФлекс

Настоящим просим присвоить _____
(наименование организации)

следующую(-ие) Роль(-и) в Системе МедФлекс: (выбрать нужное)

- ☐ Отправка сопровождающих сообщений по приему
- ☐ Сбор отзывов
- ☐ Агрегатор мессенджеров
- ☐ Готовый сайт для клиники
- ☐ Голосовые и чат-боты
- ☐ Лидогенераторы
- ☐ Информационный сервис
- ☐ Отправка сопровождающих сообщений для реактивации пациента
- ☐ Отправка информационных сообщений пациентам
- ☐ Оптимизация контента
- ☐ Дополнительные методы: _____
(указать нужное)

_____
(Наименование организации)

_____
(должность)

_____ _____
(подпись) м.п. (ФИО)

Конец формы